УТВЕРЖДАЮ
Руководитель БУ "КЦСОН
Нововаршавского района"
_____ Т.Н. Ермолаева
"1" июля 2026 года

Положение
о Школе реабилитации и ухода

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Школы реабилитации и ухода (далее – Школа ухода), созданной в БУ "КЦСОН Нововаршавского района" (далее - Учреждение).

1.2. В Школе ухода могут принимать участие медицинские работники, социальные работники, специалисты Центра, родственники и другие лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами и иными маломобильными гражданами, нуждающимися в уходе.

1.3. Школа ухода создается и функционирует при Учреждении, не является самостоятельным структурным подразделением.

2. Основные цели и задачи Школы ухода

2.1. Основной целью создания Школы ухода является обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами и иными маломобильными гражданами, нуждающимися в уходе (далее соответственно – граждане, осуществляющие уход, граждане, нуждающиеся в уходе), навыкам ухода, приемам адаптации жилых помещений, приемам формирования безопасной, комфортной среды и созданию благоприятной атмосферы, методам альтернативной и дополнительной коммуникации.

2.2. Основными задачами Школы ухода являются:

- обучение навыкам ухода за гражданами, нуждающимися в уходе;
- информирование и консультирование по вопросам ухода, реабилитации, факторах риска и осложнений сопутствующей патологии;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, профилактика стрессовых состояний, психологическая поддержка и профилактика выгорания граждан, осуществляющих уход;
- формирование личностных предпосылок для адаптации граждан, осуществляющих уход, и граждан, нуждающихся в уходе (далее – участники Школы ухода), к изменяющимся условиям и мотивация на здоровье;
- консультирование в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям гражданина, нуждающегося в уходе;
- обучение практическим навыкам и методам использования технических средств реабилитации, дополнительного оборудования и вспомогательных средств.

3. Порядок организации деятельности Школы ухода

3.1. Школа ухода функционирует на базе Службы социальной реабилитации инвалидов (далее – Служба) отделения "Семейный многофункциональный центр" (далее-СМФЦ)

3.2. Занятия в Школе ухода проводятся специалистами Служб СМФЦ, обладающими соответствующими опытом и образованием, регулярно проходящими обучение и повышающими уровень профессионального мастерства. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться специалисты других организаций.

3.3. Обучение в Школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия. Периодичность групповых занятий - 1 раз в месяц. Продолжительность одного занятия 1,0-1,5 часа. Индивидуальные занятия проводятся еженедельно по пятницам с 9.00 до 11.00 ч.

3.4. Слушателями Школы ухода являются:

- родственники и другие лица, осуществляющие уход;
- граждане, нуждающиеся в посторонней помощи в связи с ограничением самообслуживания;
- сотрудники Учреждения (социальные работники).

3.4. Основными направлениями деятельности Школы ухода являются:

1) информирование:

- информация о Школе ухода размещается на информационных стендах в различных социальных учреждениях, в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах и официальном сайте Учреждения размещаются нормативные документы, регламентирующие деятельность Школы ухода, программа обучения, планы занятий, график работы;
- распространение буклетов и информационных листовок в учреждениях здравоохранения, в Отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области, в бюджетном учреждении Омской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) обучение:

- обучение проводится по программе, имеющей внешнюю рецензию;
- при организации обучения используются следующие формы работы: лекционные, семинарские и практические занятия, а также групповые и индивидуальные консультации, дистанционное индивидуальное и групповое консультирование, выездное консультирование на дому;
- слушатели Школы ухода могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультацию) по интересующей теме;

3) формирование сообществ ухаживающих родственников – групп взаимоподдержки, создаваемых для комплексной поддержки лиц, которые осуществляют уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами или маломобильными людьми на основе родственных, соседских или дружеских связей.

3.5. Обучение в Школе ухода является бесплатным.

3.6. Школа ухода работает по утвержденному графику, предусматривающему проведение занятий в будние дни.

3.7. При организации работы Школы ухода необходимо наличие оснащенного помещения (зоны) для проведения практических занятий. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

4. Права и обязанности участников Школы ухода

4.1. Специалисты Учреждения, обеспечивающие функционирование Школы ухода, обязаны:

- подбирать эффективные методы и средства обучения;
- оценивать результаты обучения и вносить необходимые изменения в методологию процесса;
- определять потребности участников Школы ухода;
- выстраивать позитивную коммуникацию с участниками Школы ухода;
- не допускать разглашение информации об участниках Школы ухода.

4.2. Участники Школы ухода имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны специалистов Учреждения, в том числе привлеченных работников сторонних организаций; - обращаться за помощью к руководителю и сотрудникам Учреждения, осуществляющим функционирование Школы ухода;
- знакомиться с программой обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;
- вносить предложения, направленные на улучшение работы Школы ухода;
- обмениваться информацией с другими участниками Школы ухода; - отказаться от получения услуг Школы ухода.

4.3. Участники Школы ухода обязаны:

- уважать честь и достоинство сотрудников Учреждения, других участников Школы ухода;
- посещать занятия согласно расписанию (соблюдать график);
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- соблюдать при проведении занятий Школы ухода на территории Учреждения правила внутреннего распорядка Учреждения и правила пожарной безопасности.

5. Контроль и оценка качества

5.1. Контроль над деятельностью Школы ухода осуществляет заместитель руководителя – заместитель СМФЦ, курирующий направление.

5.2. Оценка качества включает:

- регулярный мониторинг посещаемости и удовлетворенности слушателей (анкетирование);
- проверку полноты и актуальности учебно-методической базы;
- анализ динамики обращений за дополнительными услугами после обучения;
- внутренний контроль не реже 1 раза в полгода. Результаты контроля оформляются справкой и используются для корректировки программы и улучшения работы Школы ухода.