Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района" (далее – Учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" получена оценка – 100,0 баллов					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателя "Время ожидания предоставления услуги" – 99,0 баллов	Организовать мероприятия по дополнительному информированию получателей услуг о графике работы учреждения: подготовить информационные буклеты, обновить информационные стенды по графику приема граждан	30.06.2024	Нейман М.В. (заместитель руководителя), Чиркина С.В. (аналитик)	- Аналитиком учреждения проведена техническая учёба со специалистами учреждения по теме: "Соблюдение Регламента предоставления государственных социальных услуг населению", присутствовало 24 сотрудника. - Специалистом по социальной работе ОССООО подготовлен информационный буклет для получателей	20.06.2024

1	2	3	4	5	6	7
					государственных социальных услуг "График приёма граждан". - Актуализирована информация по графику приема граждан на официальном сайте учреждения и информационных стендах в поселениях Нововаршавского муниципального района	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" – 98,0 баллов	Проведение анализа доступности помещений и территорий для инвалидов всех категорий и иных маломобильных граждан	30.06.2024	Ермолаева Т.Н. (руководитель), Сальвассер М.А. (заместитель руководителя)	В соответствии с Требованиями к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов и лиц с ОВЗ заместителем руководителя и специалистом по социальной работе (по формированию доступной среды для инвалидов) проведён анализ доступности для инвалидов всех функциональных зон учреждения. В соответствии с паспортом	26.06.2024

1	2	3	4	5	6	7
					доступности объекта социальной инфраструктуры БУ "КЦСОН Нововаршавского района" имеет уровень доступности – ДП-В (доступен полностью всем)	
		Провести инструктаж и обучение работников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по сопровождению маломобильных граждан в помещениях учреждения и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	30.09.2024		Специалистом по социальной работе (по формированию доступной среды для инвалидов) проведён внеплановый инструктаж работников по вопросам обеспечения доступности БУ "КЦСОН Нововаршавского района" для инвалидов. В соответствии с Положением о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями актуализированы знания алгоритма оказания ситуационной помощи в учреждении с учетом имеющихся у них ограничений, присутствовало 40 человек. Внеплановый инструктаж работников	01.10.2024

1	2	3	4	5	6	7
					зафиксирован в номенклатурном деле № 06-39 "Журнал учёта проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов"	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 99,0 баллов	Провести в течение года обучение работников в соответствии с планами методической работы, развития персонала по вопросам профессиональной этики, этики ведения телефонных переговоров, культуры служебного поведения, разрешения конфликтных ситуаций в разрезе по методическим объединениям социальных работников, специалистов отделений	30.12.2024	Ткач С.Г. (специалист по управлению персоналом), Чиркина С.В. (аналитик)	- Курсы повышения квалификации профессиональной программе "Современные подходы и технологии предоставления услуг пожилым людям в условиях обслуживания на дому в организациях социального обслуживания" прошли 32 социальных работника. - Курсы повышения квалификации по программе "Методическая и образовательная деятельность в учреждениях социальной сферы" прошел специалист по	с 01.01.2024 по 31.10.2024

1	2	3	4	5	6	7
					социальной работе. - Курсы повышения квалификации по программе "Организация социальной реабилитации детей-инвалидов" прошла заведующий ОСРИ. - Курсы повышения квалификации по программе "Стратегия клиентоцентричности" прошла руководитель учреждения. - Профессиональную переподготовку по программе "Социальная работа" и "Методическая и образовательная деятельность в учреждениях социальной сферы" прошли 3 сотрудника учреждения. - Проведена серия методических семинаров с сотрудниками учреждения по вопросам профессиональной этики, этики ведения телефонных переговоров, культуры служебного поведения; присутствовало 126	15.02.2024 05.06.2024 10.09.2024

1	2	3	4	5	6	7
					человек. Разработан информационный буклет "Этика служебного поведения", распространено 120 экземпляров	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 баллов					

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"КЦСОН Нововаршавского района" Т.Н. Ермолаева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области Ю.Ю. Куравина