ИНФОРМАЦИЯ
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания
по итогам 2023 года

1. Значение показателя "Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы" в сфере социального обслуживания в 2023 году – 97,62 балла.

2. Сведения о количестве баллов, полученных организациями сферы социального обслуживания по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, и их рейтинговые места.

Таблица № 1

Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год
(государственные учреждения Омской области – комплексные центры социального обслуживания населения)

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					**ИТОГ**	
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг	**Общий балл (Max – 100)**	**Рейтинг**
1	Бюджетное учреждение Омской области (далее – БУ) "Комплексный центр социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) "Пенаты" Центрального административного округа"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100**	**1**
2	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100**	**1**

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность, вежливость работников организаций	Удовлетворен-ность условиями оказания услуг	**Общий балл (Max – 100)**	**Рейтинг**
3	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100**	**1**
4	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100**	**1**
5	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100,0	100,0	100,0	99,8	100,0	**99,96**	**2**
6	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100,0	100,0	100,0	99,8	100,0	**99,96**	**2**
7	Автономное учреждение Омской области "КЦСОН Исилькульского района"	100,0	100,0	99,7	100,0	100,0	**99,94**	**3**
8	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100,0	100,0	99,7	100,0	100,0	**99,94**	**3**
9	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100,0	99,6	100,0	100,0	100,0	**99,92**	**4**
10	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	99,6	100,0	100,0	100,0	100,0	**99,92**	**4**
11	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100,0	99,7	100,0	100,0	99,8	**99,90**	**5**
12	БУ "КЦСОН Таврического района"	100,0	100,0	99,7	100,0	99,8	**99,90**	**5**
13	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100,0	99,7	100,0	100,0	99,7	**99,88**	**6**

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность, вежливость работников организаций	Удовлетворен-ность условиями оказания услуг	**Общий балл (Max – 100)**	**Рейтинг**
14	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	**99,88**	**6**
15	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100,0	100,0	99,4	100,0	100,0	**99,88**	**6**
16	БУ "КЦСОН Омского района"	100,0	100,0	100,0	99,6	99,8	**99,88**	**6**
17	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100,0	99,6	100,0	100,0	99,5	**99,82**	**7**
18	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100,0	100,0	99,4	99,6	100,0	**99,80**	**8**
19	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100,0	99,7	99,7	99,6	100,0	**99,80**	**8**
20	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100,0	99,7	100,0	99,2	100,0	**99,78**	**9**
21	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	99,6	99,3	100,0	100,0	100,0	**99,78**	**9**
22	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	99,6	100,0	100,0	100,0	99,2	**99,76**	**10**
23	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100,0	99,7	99,7	99,6	99,8	**99,76**	**10**
24	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99,6	100,0	100,0	99,8	99,2	**99,72**	**11**
25	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100,0	99,6	99,4	99,6	100,0	**99,72**	**11**
26	БУ "КЦСОН "Сударушка"	100,0	99,7	99,7	99,2	99,5	**99,62**	**12**

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность, вежливость работников организаций	Удовлетворен-ность условиями оказания услуг	**Общий балл (Max – 100)**	**Рейтинг**
	Кировского административного округа"							
27	БУ "КЦСОН Называевского района"	100,0	100,0	98,8	99,2	100,0	**99,60**	**13**
28	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100,0	99,3	100,0	99,2	99,3	**99,56**	**14**
29	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99,1	99,6	99,4	99,8	99,7	**99,52**	**15**
30	БУ "КЦСОН Одесского района"	99,6	99,0	99,7	99,6	99,5	**99,48**	**16**
31	БУ "КЦСОН Любинского района"	99,2	99,7	99,1	100,0	99,3	**99,46**	**17**
32	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99,6	99,3	99,7	99,2	99,0	**99,36**	**18**
33	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99,6	99,0	99,4	99,4	99,0	**99,28**	**19**
34	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99,6	98,0	99,7	99,0	99,8	**99,22**	**20**
35	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100,0	98,7	99,7	99,2	98,3	**99,18**	**21**
36	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99,6	98,8	99,1	99,0	99,0	**99,10**	**22**
37	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100,0	100,0	93,7	100,0	100,0	**98,74**	**23**

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность, вежливость работников организаций	Удовлетворен-ность условиями оказания услуг	**Общий балл (Max – 100)**	**Рейтинг**
38	БУ "КЦСОН Горьковского района"	99,2	98,0	98,8	97,8	98,1	**98,38**	**24**
Средний балл		**99,84**	**99,61**	**99,57**	**99,66**	**99,67**	**99,67**	**-**

Таблица № 2

Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год
(казенные учреждения Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность, вежливость работников организаций	Удовлетворен-ность условиями оказания услуг	**Общий балл (Max – 100)**	**Рейтинг**
1	Казенное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – КУ) "Дом детства Лучик"	95,26	100,00	76,00	100,00	100,00	**94,25**	**1**
2	КУ "Колосовский дом	96,84	100,00	70,00	100,00	95,26	**92,42**	**2**

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжела-тельность, вежливость работников организаций	Удовлетворен-ность условиями оказания услуг	**Общий балл (Max – 100)**	**Рейтинг**
	детства"							
3	КУ "Полтавский дом детства"	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	**90,40**	**3**
4	КУ "Дом детства Радуга"	87,14	93,48	68,11	96,19	96,52	**88,29**	**4**
5	КУ "Большеуковский дом детства"	91,32	98,33	67,82	98,89	84,44	**88,16**	**5**
6	КУ "Дом детства им. Г.М. Кравцова"	89,80	100,00	49,43	100,00	100,00	**87,85**	**6**
7	КУ "Тарский дом детства"	97,63	100,00	44,15	100,00	95,20	**87,40**	**7**
8	КУ "Дом детства на Кордной"	64,42	100,00	68,00	100,00	98,95	**86,27**	**8**
9	КУ "Петропавловский дом детства"	85,95	100,00	43,00	100,00	100,00	**85,79**	**9**
Средний балл		**89,82**	**99,09**	**59,83**	**99,45**	**96,71**	**88,98**	**-**