МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района (БУ "КЦСОН Нововаршавского района")

Красноармейская ул., д. 3,
р.п. Нововаршавка,
Нововаршавский район,
Омская область, 646830
телефон/факс (8-381-52) 2-25-17
E-mail: newvarsh_kcson@mtsr.omskportal.ru
ОКПО 76349834, ОГРН 1055575003318,
ИНН/КПП 5525010181/ 552501001

19.01.2022 № 25
На № б/н от

Министерство труда
и социального развития
Омской области
Департамент социального
обслуживания
Отдел нестационарных форм
социального обслуживания

О предоставлении отчёта о выполнении государственного задания за 2021 год

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района" представляет отчёт о выполнении государственного задания за 2021 год.

Приложение: 1. Пояснительная записка к отчёту об исполнении государственного задания на 2 л. в 1 экз.
2. Отчёт об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг БУ "КЦСОН Нововаршавского района" за 2021 год на 8 л. в 1 экз.

Руководитель Т.Н. Ермолаева

Главный бухгалтер Е.П. Горячун

Приложение № 1

Пояснительная записка
об исполнении государственного задания
за 2021 год

В 2021 году в рамках государственного задания:

1. Общий объем получателей государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" утвержден в количестве **660** человек.

По состоянию на 1 января 2021 года на социальном обслуживании находилось **556** человек. В течение 2021 года на социальное обслуживание на дому был принято **108** человек, из них 11 человек принято повторно. В течение 2021 года снято **108** получателей социальных услуг. Государственную услугу за 2021 год получили 653 человека **(98,9 %)**. Жалоб на качество предоставления услуг не поступало.

Общий процент выполнения показателя удовлетворенности качеством государственной услуги "Предоставление социального обслуживания на дому" составил 98,9 %.

Общий процент выполнения регионального стандарта государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" составил 100 %.

Укомплектование организации специалистами (социальными работниками), оказывающими социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов составляет 100 %.

2. Общий объем получателей государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" утвержден в количестве **4345** человек.

Государственную услугу в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в

Российской Федерации" в отделениях профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия (ОПБСН), социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ), срочного социального обслуживания и организационного обеспечения (ОССООО) в течение 2021 года получили **4347** человек (100 %). Из них: **401** – получатели услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ОПБСН – 305, ОСРИ – 96), **3946** – получатели срочных социальных услуг (ОПБСН – 1242, ОСРИ – 1004, ОССООО – 1700).

В **отделении срочного социального обслуживания и организационного обеспечения** утвержден плановый показатель на год **1700** человек. За 2021 год фактически услуги получили **1700** человек – 100 %.

Выполнение показателя, характеризующего объем государственных услуг в натуральных показателях по предоставлению реабилитационных услуг и консультативной помощи инвалидам и детям-инвалидам в **отделении социальной реабилитации инвалидов**, относительно годового показателя составило 100 %.

Плановый показатель на 2021 год 1100 человек, за 2021 год обслужено 1100 человек, из них: по договору предоставления социальных услуг обслужено 96 чел., 1004 человека получили срочные услуги.

Планируемый объем оказания государственной услуги в **отделении профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия** на 2021 год составляет 1545 человек, фактическое выполнение за 2021 год составило 1547 человек, процент выполнения относительно годового показателя составляет 100 %.

Выполнение показателя, характеризующего качество государственных услуг "Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах", должна составлять по плану не менее 95 %, фактически исполнено 98 %.

Выполнение показателя, характеризующего качество государственных услуг "Укомплектование организации специалистами (социальными работниками), оказывающими социальные услуги", должна составлять по плану не менее 80 %, фактически исполнено 90 %.

Проверка санитарного законодательства в отчетном периоде не проводилась, нарушений не выявлено.

Общий процент выполнения регионального стандарта государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" составил 100 %.

Руководитель Т.Н. Ермолаева

Приложение № 2

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг
бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района"
(наименование и государственно-правовая форма государственного учреждения Омской области)
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов
за 2021 год

Часть 1. Оказание государственной услуги (услуг)
Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги
1	2	3
"Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"	853100О.99.0.АЭ11АА00000	Федеральный Закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

2. Категория потребителей государственной услуги:

1) Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
2) гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
3) гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
4) гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними;
5) гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье;
6) гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
7) гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
8) гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Содержание государственной услуги*	Условия (формы) оказания государственной услуги*	Показатели, характеризующие качество государственной услуги						Причины невыполнения установ	Источник информации о фактическом значении
		Наименование	Единица измере	Значение	Процент выполне	Допустимое	Отклонение, превышающ		

Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение		ния	установлено в государственном задании	фактически выполнено	ния	(возможное) отклонение, процентов	ее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов	ленных показателей в государственном задании	показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
							Очно			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	5	-	-	ГИС "ЭСРН", отчетность отделений
										Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процентов	100	100	100	5	-	-	Данные социологических опросов клиентов, воспользовавшихся услугами в учреждении
										Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	98	103	5	-	-	Данные социологических опросов клиентов, воспользовавшихся услугами учреждения
										Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	не менее 80	100	125	5	-	-	Штатное расписание Отчеты специалиста по управлению

педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"		

2. Категория потребителей государственной услуги:

1) гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними;

5) гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье;

6) гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

8) гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем государственной услуги.

3.1 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Содержание	Условия (формы)	Показатели, характеризующие качество государственной услуги	Причины	Источник

																		персоналом

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Содержание государственной услуги*						Условия (формы) оказания государственной услуги*				Показатели, характеризующие объем государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
										Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение			установлено в государственном задании	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
							Очно			Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	660	653	98,9	10	-	-	ГИС "ЭСРН", журнал регистрации договоров, акты оказания социальных услуг

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги
1	2	3
"Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-	853200О.99.0.АЭ10АА00000	Федеральный Закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

государственной услуги*						оказания государственной услуги*				Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов	невыполнения установленных показателей в государственном задании	информации о фактическом значении показателя
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение			установлено в государственном задании	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
							Очно			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	5	-	-	ГИС "ЭСРН", отчетность отделений
										Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	не более 75	0	100	-	-	-	В течение отчетного периода проверки не проводились
										Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	98	103	5	-	-	Результаты опросов получателей социальных услуг
										Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	не менее 80	90	112,5	5	-	-	Штатное расписание Отчеты специалиста по кадрам
										Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование	процентов	100	100	100	5	-	-	Результаты опросов получателей социальных услуг

										деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)								
										Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой	процентов	50	80	160	5	-	-	Результаты опросов получате-лей социаль-ных услуг

										информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи									

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Содержание государственной услуги*						Условия (формы) оказания государственной услуги*				Показатели, характеризующие объем государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
										Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение			установлено в государственном задании	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
							Очно			Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	4345	4347	100	10	-	-	ГИС "ЭСРН", журнал регистрации договоров, акты оказания социальных услуг

Руководитель БУ "КЦСОН Нововаршавского района" _____ Т.Н. Ермолаева
(Руководитель государственного учреждения Омской области) (подпись) (расшифровка подписи)