МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района (БУ "КЦСОН Нововаршавского района")

Красноармейская ул., д. 3,
р.п. Нововаршавка,
Нововаршавский район,
Омская область, 646830
телефон/факс (8-381-52) 2-25-17
E-mail: newvarsh_kcson@mtsr.omskportal.ru
ОКПО 76349834, ОГРН 1055575003318,
ИНН/КПП 5525010181/ 552501001

16.01.2024 № 22
На № _____ от _____

Министерство труда
и социального развития
Омской области
Департамент социального
обслуживания
Отдел нестационарных форм
социального обслуживания

О предоставлении отчёта о выполнении государственного задания за 2023 год

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района" представляет отчёт о выполнении государственного задания за 2023 год.

Приложение: 1. Пояснительная записка к отчёту об исполнении государственного задания на 2 л. в 1 экз.
2. Отчёт об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг БУ "КЦСОН Нововаршавского района" за 2023 год на 10 л. в 1 экз.

Руководитель Т.Н. Ермолаева

Главный бухгалтер Е.П. Горячун

Приложение № 1

Пояснительная записка
об исполнении государственного задания
за 2023 год

В 2023 году в рамках государственного задания:

1. Общий объем получателей государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" утвержден в количестве **660** человек.

По состоянию на 1 января 2023 года на социальном обслуживании находилось **556** человек. В течение 2023 года на социальное обслуживание на дому было принято **75** человек, из них 1 человек принят повторно. В течение 2023 года снято **75** получателей социальных услуг. Государственную услугу за 2023 год получили 630 человек (**95,4 %**). Жалоб на качество предоставления услуг не поступало.

Общий процент выполнения показателя удовлетворенности качеством государственной услуги "Предоставление социального обслуживания на дому" составил **95,4 %.**

Общий процент выполнения регионального стандарта государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" составил **100 %.**

Укомплектование организации специалистами (социальными работниками), оказывающими социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов составляет **100 %.**

2. Общий объем получателей государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" утвержден в количестве **4345** человек.

Государственную услугу в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в отделениях профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия (ОПБСН), социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ), срочного

социального обслуживания и организационного обеспечения (ОССООО) в течение 2023 года получили **4345** человек (100 %). Из них: **404** – получатели услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ОПБСН – 306, ОСРИ – 98), **3941** – получатели срочных социальных услуг (ОПБСН – 1239, ОСРИ – 1002, ОССООО – 1700).

В **отделении срочного социального обслуживания и организационного обеспечения** утвержден плановый показатель на год **1700** человек. За 2023 год фактически услуги получили **1700** человек – 100 %.

Выполнение показателя, характеризующего объем государственных услуг в натуральных показателях по предоставлению реабилитационных услуг и консультативной помощи инвалидам и детям-инвалидам в **отделении социальной реабилитации инвалидов**, относительно годового показателя составило 100 %.

Плановый показатель на 2023 год **1100** человек, за 2023 год обслужено **1100** человек, из них: по договору предоставления социальных услуг обслужено 98 чел., 1002 человека получили срочные услуги.

Планируемый объем оказания государственной услуги в **отделении профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия** на 2023 год составляет **1545** человек, фактическое выполнение за 2023 год составило **1545** человек, процент выполнения относительно годового показателя составляет 100 %.

Выполнение показателя, характеризующего качество государственных услуг "Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах", должна составлять по плану не менее **95 %**, фактически исполнено **98 %**.

Выполнение показателя, характеризующего качество государственных услуг "Укомплектование организации специалистами (социальными работниками), оказывающими социальные услуги", должна составлять по плану не менее **80 %**, фактически исполнено **76 %.**

Проверка санитарного законодательства в отчетном периоде не проводилась, нарушений не выявлено.

Общий процент выполнения регионального стандарта государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" составил **95,12 %**.

Руководитель Т.Н. Ермолаева

Приложение № 1

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг
бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района"
(наименование и государственно-правовая форма государственного учреждения Омской области)
на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 год
за 2023 год

Оказание государственной услуги
Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	880000О.99.0.АЭ14АА83001	Федеральный Закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

2. Потребители государственной услуги

Наименование категорий потребителей (физических и юридических лиц)	Основа предоставления (бесплатная, частично платная)
1	2
Физические лица	бесплатная, частично платная

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги
3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Содержание государственной услуги*						Условия (формы) оказания государственной услуги*				Показатели, характеризующие качество государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
										Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение			установлено в государственном задании	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Виды социальных услуг	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих	Категории	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			Очно	Очно			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	5	-	-	ГИС "ЭСРН", отчетность отделений
										Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процентов	100	100	100	5	-	-	Данные социологических опросов клиентов, воспользовавшихся услугами учреждения
										Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	98	100	5	-	-	Данные социологических опросов клиентов, воспользовавшихся услугами учреждения

Виды социальных услуг	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Категории	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			Очно	Очно			Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	660	630	95,4	10	-	-	ГИС "ЭСРН", журнал регистрации договоров, акты оказания социальных услуг

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	880000О.99.0.АЭ14АА83001	Федеральный Закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

2. Потребители государственной услуги

Наименование категорий потребителей (физических и юридических лиц)	Основа предоставления (бесплатная, частично платная)
1	2
Физические лица	бесплатная, частично платная

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Содержание государственной услуги*						Условия (формы) оказания государственной услуги*				Показатели, характеризующие качество государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
										Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение			установлено в государственном задании	фактически выполнено					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Виды социальных услуг	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Категории	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			Очно	Очно			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	5	-	-	ГИС "ЭСРН", отчетность отделений
										Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	не более 75	0	100	15	-	-	В течение отчетного периода проверки не проводились
										Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	98	100	5	-	-	Результаты опросов получателей социальных услуг
										Укомплектование организации	процентов	не менее	76	95,0	5	-	-	Штатное расписание

	ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг																
									Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	не менее 80	100	100	5	-	-	Штатное расписание Отчеты специалиста по управлению персоналом

3.2.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Содержание государственной услуги*						Условия (формы) оказания государственной услуги*				Показатели, характеризующие объем государственной услуги							Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании	Источник информации о фактическом значении показателя
										Наименование	Единица измерения	Значение		Процент выполнения	Допустимое (возможное) отклонение, процентов	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов		
												установлено в государственном задании	фактически выполнено					
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

										специалистами, оказывающими социальные услуги		80					Отчеты специалиста по управлению персоналом
										Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процентов	100	100	100	5	-	-	Результаты опросов получателей социальных услуг
										Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения, возможность для самостоятельного передвижения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений, оказание иных видов посторонней помощи)	процентов	50	100	100	15	-	-	Результаты опросов получателей социальных услуг

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Содержание государственной услуги*	Условия (формы) оказания государственной услуги*	Показатели, характеризующие объем государственной услуги						Причины невыполнения устано	Источник информации о фактическом значении показате
		Наименование	Единица измере	Значение	Процент выпол	Допустимое	Отклонение, превыш		

Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение		ния	установлено в государственном задании	фактически выполнено	ения	(возможное) отклонение, процентов	ающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов	в ленных показателей в государственном задании	ля
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Виды социальных услуг	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Категории	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			Очно	Очно			Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	4345	4345	100	10	-	-	ГИС "ЭСРН", журнал регистрации договоров, акты оказания социальных услуг

Руководитель БУ "КЦСОН Нововаршавского района" (Руководитель государственного учреждения Омской области)

(подпись)

Т.Н. Ермолаева
(расшифровка подписи)