МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26 июня 2025 года № 83-п

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 декабря 2015 года № 178-п

Внести в приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 декабря 2015 года № 178-п "О реализации отдельных положений постановления Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года № 228-п" следующие изменения:

1) в пункте 1:

- дополнить подпунктом 2.1 следующего содержания:

"2.1) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме" (приложение № 2.1);";

- дополнить подпунктом 3.1 следующего содержания:

"3.1) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (приложение № 3.1);";

- в подпункте 4 слова ", включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" исключить;

2) в графе 2 строки "Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" таблицы пункта 11 приложения № 2 "Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" слова

"http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublikAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm" заменить словами "https://mtsr.omskportal.ru/oiv/mtsr/otrasl/FZ";

3) в графе 2 строки "Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" таблицы пункта 11 приложения № 3 "Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" слова "http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublikAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm" заменить словами "https://mtsr.omskportal.ru/oiv/mtsr/otrasl/FZ";

4) в приложении № 4 "Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг":

- название изложить в следующей редакции:

"Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому";

- пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания на дому" (далее – государственная услуга): осуществление социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее – организации)";

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Категория потребителей государственной услуги: физические лица.";

- в графе 2 строки "Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" таблицы пункта 10 слова "http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublikAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm" заменить словами "https://mtsr.omskportal.ru/oiv/mtsr/otrasl/FZ";

5) дополнить приложениями № 2.1, 3.1 согласно приложениям № 1, 2 к настоящему приказу.

Министр И.П. Варнавская

Приложение № 1
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 26 июня 2025 года № 83-п

"Приложение № 2.1
к приказу Министерства труда
и социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года № 178-п

Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме"

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме" (далее – государственная услуга): социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее – организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: физические лица (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем* оказания государственной услуги:

Наименование показателя (единица измерения)	Методика расчета	Источник информации
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	П = Пу / По х 100, где: П – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Пу – число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга; По – число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организацию за предоставлением государственной услуги	Формы федерального государственного статистического наблюдения: № 1-соцобслуживание "Сведения о социальном обслуживании граждан"
Количество нарушений санитарного законодательства	$К = К_{нсз} / К_{об} \times 100$, где:	Результаты проверок организации надзорными

в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	К – количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; $К_{об}$ – общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации; $К_{нсз}$ – количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации	органами, Министерством труда и социального развития Омской области (далее – Министерство)
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах %	О = Ок / Оч х 100, где: О – удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; Оч – общее число опрошенных	Результаты опросов получателей социальных услуг
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	С = Сор / Со х 100, где: С – укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; Сор – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, в организации; Со – общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)	Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство
Доступность получения социальных услуг в	Здание и территория организации оборудованы	Отчетные данные организации, представляемые

организации (возможность сопровождения, возможность для самостоятельного передвижения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений, оказание иных видов посторонней помощи) (%)	специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)	в Министерство

* Показатели объема оказания государственной услуги – численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

3) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года № 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

4) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года № 275-п "Об утверждении Порядка принятия на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию";

5) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 февраля 2015 года № 14-п "О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание	1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), отвечающем санитарно-

	эпидемиологическим правилам и нормативам; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом
Состав помещений	В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения: 1) административно-хозяйственные помещения; 2) помещения приема; 3) жилые помещения; 4) помещения, обеспечивающие питание потребителей; 5) санитарно-гигиенические помещения; 6) помещения для оказания социальных услуг
Прилегающая территория организации	Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха
Предметы и оборудование	В организации имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы; 3) прачечное оборудование; 4) мягкий инвентарь; 5) игры, игрушки, книги, журналы, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту потребителей; 6) не менее 4 единиц автотранспорта

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Документы, в соответствии с которыми функционирует организация	Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Организация оборудована: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Территориальная доступность	Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

Консультации по вопросам предоставления государственной услуги	В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги
Режим работы организации по приему граждан	Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в течение рабочего дня
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1. Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.). 2. В организации имеются технические средства реабилитации для организации перемещения внутри организации лиц, частично или полностью утративших способность к передвижению

9. Особые требования к организации работы организации:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация питания	В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам
Организация социально-медицинской помощи	Оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи, оказываются социально-медицинские услуги, соответствующие состоянию их здоровья, в рамках государственного стандарта
Организация досуга	Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В организации размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах
Информация у входа в организации	У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации
Информация в помещениях организации	В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагается информация о: 1) приемных часах руководителя и его заместителей; 2) контактных телефонах; 3) адресе и контактных телефонах Министерства и его

	территориальных органов; 4) социальных услугах, оказываемых организацией; 5) тарифах на социальные услуги; 6) порядке предоставления социальных услуг
Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (https://mtsr.omskportal.ru/oiv/mtsr/otrasl/FZ)

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения потребителей	В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы потребителей	В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги

"

Приложение № 2
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 26 июня 2025 года № 83-п

"Приложение № 3.1
к приказу Министерства труда
и социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года № 178-п

Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме"

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме" (далее – государственная услуга): социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее – организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: физические лица (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем* оказания государственной услуги:

Наименование показателя (единица измерения)	Методика расчета	Источник информации
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	П = Пу / По х 100, где: П – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Пу – число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга; По – число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 1-соцобслуживание "Сведения о социальном обслуживании граждан", № 2-УСОН "Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей", № 1-СД "Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей", № 1-ДЕТИ (соц.) "Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные

		учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	$К = К_{нсз} / К_{об} \times 100$, где: К – количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; $К_{об}$ – общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации; $К_{нсз}$ – количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации	Результаты проверок организации надзорными органами, Министерством труда и социального развития Омской области (далее – Министерство)
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	О = Ок / Оч х 100, где: О – удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; Оч – общее число опрошенных	Результаты опросов получателей социальных услуг
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	С = Сор / Со х 100, где: С – укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; Сор – количество специалистов, оказывающих социальные услуги, в организациях; Со – общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)	Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%)	Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство

* Показатели объема оказания государственной услуги – численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

3) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года № 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

4) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 февраля 2015 года № 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание	1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом
Состав помещений	В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения: 1) административно-хозяйственные помещения; 2) помещения для приема; 3) помещения для дневного, ночного пребывания (для комплексного центра социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, центра социальной адаптации (далее – ЦСА)); 4) санитарно-гигиенические помещения; 5) помещения для оказания социальных услуг
Прилегающая территория	Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха
Предметы и оборудование	В организации имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы (для КЦСОН (при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов), ЦСА); 3) мягкий инвентарь в соответствии с утвержденными нормативами (для ЦСА); 4) не менее 1 единицы автотранспорта;

	5) канцелярские принадлежности; 6) прачечное оборудование в соответствии с утвержденными нормативами (для ЦСА); 7) предметы и оборудование, необходимые для проведения реабилитационных мероприятий

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Документы, в соответствии с которыми функционирует организация	Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Организация оборудована: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Территориальная доступность организации	Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Консультации по вопросам предоставления государственной услуги	В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги
Режим работы организации	1. Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы. 2. Прием в организации осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденным графиком работы, в случае необходимости – круглосуточно (для ЦСА)
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)

9. Особые требования к организации работы организации:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация питания	В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам (для КЦСОН при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, ЦСА)
Организация досуга	Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В организации размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах
Информация у входа в организацию	У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации
Информация в помещениях организации	В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагается информация: 1) о приемных часах руководителя организации и его заместителей; 2) контактных телефонах; 3) об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) о социальных услугах, оказываемых организацией; 5) о тарифах на социальные услуги; 6) о порядке предоставления социальных услуг
Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (https://mtsr.omskportal.ru/oiv/mtsr/otrasl/FZ)

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка

	ответов на них
Книга отзывов и предложений	В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы потребителей	В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги

"