

## **Социальная практика "Траектория семейного успеха"**

*Руководитель практики: Джусь Юлия Львовна, заведующий отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, тел.: (8-381-52)2-13-46*

Цель практики: оказание своевременной комплексной помощи семьям с детьми с учетом жизненной ситуации посредством объединения имеющихся социальных ресурсов.

Целевая группа: семьи с детьми, нуждающиеся в социальной помощи.

Территория внедрения практики: Нововаршавский муниципальный район Омской области (2 городских и 9 сельских поселений).

### Задачи практики:

- использование проактивного подхода в работе с семьями, воспитывающими детей;
- выстраивание и реализация индивидуальных социальных маршрутов семей с детьми;
- оказание поддержки и помощи семьям с детьми в улучшении материального положения;
- проведение комплекса мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей, здорового образа жизни, гармонизацию детско-родительских отношений, организацию совместного семейного досуга;
- повышение компетенций и информированности родителей в вопросах развития и воспитания детей;
- организация информационной поддержки и тиражирования практики.

Актуальность практики: сложные социальные процессы, происходящие в обществе, по-разному сказываются на различных категориях населения. Особенно восприимчив ко всякого рода изменениям институт семьи. Современный социальный портрет семьи сложен и динамичен. Семья, испытывающая разнообразные проблемы, может оказаться в ситуации, для преодоления которой необходима социальная поддержка. При этом практика показывает, что степень нуждаемости семьи в социальной поддержке различна, как различны виды помощи, за которой семьи обращаются.

В Нововаршавском районе проживает 1950 семей с детьми, в которых воспитывается 3543 несовершеннолетних. Зарегистрировано 548 многодетных семей (1853 ребёнка), 90 семей, воспитывающих детей с инвалидностью. 850

семей, в основном проживающих в сельских поселениях, являются малообеспеченными.

Около 90 семей в течение года находятся на социальном патронаже в учреждении, 55 семей состоят на учёте в ПДН ОМВД. Ежегодно более 300 семей с детьми получают различные виды социальной помощи в БУ "КЦСОН Нововаршавского района", являясь участниками различных программ и проектов.

Практика показывает, что семья, обратившаяся за каким-то одним видом помощи, как правило, имеет и другие проблемы, другие социальные запросы. Это выясняется в процессе беседы, диагностики.

С целью осуществления проактивного комплексного подхода к решению проблем семей возникла идея объединения имеющихся социальных ресурсов в практику "Траектория семейного успеха", направленную на оказание разносторонней помощи семьям с детьми.

Описание практики: данная практика является комплексом различных программ, проектов и технологий по работе с семьями и детьми.

Новизна этой социальной практики в том, что она предполагает вариативный подход включения семей с детьми в комплекс различных проектов и программ в зависимости от их индивидуальных потребностей и запросов. Каждой семье предлагается свой индивидуальный маршрут социального сопровождения, то есть своя индивидуальная траектория семейного успеха (Приложение 1). Ведь в каждой семье свои проблемы, и разные семьи нуждаются в разных видах социальной помощи. Индивидуальный маршрут социального сопровождения обсуждается и утверждается совместно с членами семьи. При необходимости в процессе работы с семьёй в него вносятся коррективы.

В практику "Траектория семейного успеха" включены:

- деятельность коворкинг-центра "Семейная гавань". Это организованное пространство, оснащённое современным интерактивным оборудованием, позволяющее создать условия для совместной деятельности родителей, детей и специалистов различного уровня. Это семейные мероприятия, посвящённые календарным праздникам, обучающие занятия для родителей, мастер-классы. Все мероприятия направлены на укрепление внутрисемейных отношений, сохранение семейных традиций, пропаганду семейных ценностей.

Для удобства родителей изменён график работы специалистов. Групповые семейные мероприятия проводятся специалистами в субботу.

- "Социальная гардеробная "Добрый шкаф". Работа социальной гардеробной направлена на оказание натурально-вещевой помощи семьям с детьми. В социальной гардеробной осуществляется приём и передача детских и взрослых вещей, новых и бывших в употреблении. Принятые вещи проходят дезинфекционную обработку, сортируются по размеру и назначению,

размещаются на современных вешалах и стеллажах для свободного и бесплатного выбора. Социальная гардеробная оснащена специализированным дезинфекционным оборудованием: дезинфекционным шкафом, стирально-сушильной машиной, парогенератором, отпаривателем, гладильной доской;

- дистанционная приемная для семей с детьми. Это возможность получения оперативной информации и консультаций специалистов по различным социальным вопросам в режиме онлайн, что способствует преодолению социальной изолированности семьи, повышению уровня доступности социальных услуг;

- социальный проект "Корова", реализуемый при финансовой поддержке благотворительной организации "Каритас" с целью оказания помощи многодетным малоимущим семьям в приобретении коровы для дальнейшего развития личного подсобного хозяйства и выхода из трудной жизненной ситуации;

- проект "Семья – это мы, семья – это я".

Особенность проекта в том, что он объединяет 2 направления работы: работу по организации полезного семейного досуга и методическое направление деятельности.

С одной стороны, это разработка семейных тематических мероприятий и проведение их в поселениях Нововаршавского района с использованием различных форм работы, с другой стороны, представление анализа проведённых мероприятий на методическом объединении специалистов с демонстрацией фото- и видеоматериалов.

- содействие в оформлении государственной социальной помощи на основании социального контракта, включающее в себя информирование, помощь в подготовке пакета документов на заключение социального контракта и отчётности.

- районный семейный туристический слет. Масштабное семейное мероприятие, в котором принимают участие разные категории семей, ежегодно проводится в преддверии Дня семьи, любви и верности. Данный проект специалисты учреждения реализуют совместно с общественной организацией развития общественных инициатив "Феникс".

- технология социального патронажа. Это социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, требующих активного социального воздействия, включая "домашнее визитирование".

В отделении профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия ведётся электронный реестр учёта семей – участников практики. В реестр вносится информация об участии семей в мероприятиях практики, отмечается

результативность и перспектива дальнейшего участия в реализации практики с учётом запросов семьи.

По результатам участия в мероприятиях и проектах практики с несовершеннолетними и родителями проводится анкета обратной связи, в которой в доступной, в том числе проективной форме, участники практики дают оценку результативности их участия в мероприятиях и проектах практики, отмечают положительные изменения, произошедшие в семье, высказывают пожелания о дальнейшей реализации практики (Приложение 2).

#### Этапы внедрения практики:

1. Организационно - подготовительный этап: определение актуальности, проблемы, постановка целей и задач, формирование целевой группы практики, выбор технологий, проектов и программ для включения в практику на основании диагностики потребностей участников целевой группы, подготовка формы индивидуальных маршрутных листов, анкеты обратной связи и реестра учёта семей – участников практики, определение социальных партнёров, проведение информационной кампании о внедрении практики.

2. Содержательно - деятельностный: реализация программ, проектов и технологий практики в соответствии с индивидуальными маршрутными листами; корректировка отдельных направлений практики и индивидуальных маршрутных листов с учётом потребностей семей; ведение реестра учёта семей.

3. Итогово - аналитический: анкетирование участников, анализ эффективности и результативности внедрения практики, оформление фото- и видеоархива практики, трансляция опыта реализации практики.

Команда практики: 35 человек (руководитель практики, психолог, специалисты по работе с семьёй, специалисты по социальной работе, волонтеры "серебряного возраста", социальные партнёры, благотворители).

#### Социальные партнёры:

-Нововаршавская местная общественная организация развития социальных инициатив "Феникс";

-религиозная организация Католический центр "Каритас";

-"Нововаршавская централизованная библиотечная система";

-МКУК "Нововаршавский районный Дом культуры";

- Нововаршавский историко-краеведческий музей;

- Народный краеведческий музей с.Славянка;

- объединение волонтеров "серебряного возраста" "ДОБРОтворцы";

- благотворители (индивидуальные предприниматели);

- Межпоселенческое казённое учреждение Нововаршавского района Омской области "Центр по работе с детьми и молодёжью".

Ожидаемые результаты:

Качественные результаты:

- формирование системы комплексной работы с участниками целевой группы практики;
- расширение спектра социальных услуг для семей с детьми посредством использования проактивного подхода и "пакетного" принципа предоставления услуг;
- улучшение материального положения семей, заключивших социальный контракт, участвующих в реализации проектов "Корова" и "Социальная гардеробная "Добрый шкаф";
- реализация индивидуальных социальных маршрутов семей позволит в полной мере использовать принципы адресности, клиентоориентированности и индивидуальный подход к каждой семье;
- улучшение детско-родительских отношений в семьях участников целевой группы практики;
- формирование позитивного отношения подростков к традиционным семейным ценностям и здоровому образу жизни;
- повышение уровня педагогической компетентности родителей – участников целевой группы;

Количественные результаты:

- участниками практики станут более 250 семей с детьми;
- в коворкинг-центре "Семейная гавань" пройдёт более 130 групповых семейных мероприятий и индивидуальных занятий;
- услугами социальной гардеробной "Добрый шкаф" воспользуется более 120 семей с детьми;
- участниками проекта "Корова" станут более 10 многодетных семей;
- в рамках проекта "Семья – это мы, семья – это Я!" пройдёт 10 семейных мероприятий;
- более 50 семей с детьми заключат социальный контракт по различным направлениям;
- семейный туристический слёт объединит более 35 семей с детьми;
- увеличится количество семей, снятых с социального патронажа с положительной динамикой;
- положительные отзывы от участников целевой группы практики составят более 95 %.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ МАРШРУТ  
социальной практики "Траектория семейного успеха"  
семьи \_\_\_\_\_

Состав семьи:

Категория семьи:

| Наименование<br>технологии                                                       | Нужда-<br>емость | Срок<br>реализации | Отметка об исполнении |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------|
| Социальный<br>патронаж                                                           |                  |                    |                       |
| Коворкинг-центр<br>"Семейная гавань"                                             |                  |                    |                       |
| Социальная<br>гардеробная<br>"Добрый шкаф"                                       |                  |                    |                       |
| Государственная<br>социальная помощь<br>на основании<br>социального<br>контракта |                  |                    |                       |
| Дистанционная<br>приемная для семей<br>с детьми                                  |                  |                    |                       |
| Благотворительный<br>социальный проект<br>"Корова"                               |                  |                    |                       |
| Семейный<br>туристический слет                                                   |                  |                    |                       |
| Социальный проект<br>"Семья – это мы,<br>семья – это Я!"                         |                  |                    |                       |

Влияние участия в практике на повышение уровня жизни семьи:

### Анкета обратной связи

Уважаемый участник практики!

Выразите, пожалуйста, Ваше мнение о совместной работе в рамках социальной практики "Траектория семейного успеха"

Фамилия, Имя, Отчество (при желании):

---

Возраст:

---

Оцените, пожалуйста, каждый критерий.

1 - очень плохо, 2 - плохо, 3 - удовлетворительно, 4 - хорошо, 5 – очень хорошо

Доступность: \_\_\_\_;

Психологический климат: \_\_\_\_;

Организация мероприятий: \_\_\_\_;

Раздаточный материал (памятки, буклеты, информация в родительской группе, и др.): \_\_\_\_.

Довольны ли Вы результатами?

Да

Нет.

Что Вам больше всего понравилось и было для Вас и Вашей семьи особенно полезным?

---

---

---

---

---

Что, по-Вашему, можно улучшить в организации практики?

---

---

---

---

Мы искренне благодарим Вас за объективную оценку нашей работы!