

На уровне эмоций и речи выделяют несколько основных приёмов:

1. Паузы: делайте их для того, чтобы помочь ребёнку сосредоточиться, а также показать, что вы его внимательно слушаете.
2. Поддакивание, подбадривание, побуждение.
3. Междометия (да, ага, угу, и) и короткие реплики («неужели», «а дальше», «ну и»).
4. Перефразирование — пересказ услышанного своими словами. Его цель — убедиться, что вы правильно поняли человека, а также дать ему понять это.

Можно использовать фразы:

Другими словами, ты хочешь сказать...

Ты считаешь, что...

Как я тебя понял(а)...

В дополнение можно использовать уточняющие фразы и вопросы:

Что ты имеешь в виду, когда говоришь...

Если я тебя правильно понял(а)...

Старайтесь использовать больше утвердительных предложений вместо вопросов. Они дают ощущение большего сопереживания и побуждают рассказывать дальше. Если вы ошибаетесь, ребёнок вас поправит.



**Отделение профилактики
безнадзорности и
семейного
неблагополучия**

Уважайте незнание ребенка! Уважайте труд познания! Уважайте неудачи и слезы! Уважайте текущий час и сегодняшний день! Как ребенок сумеет жить завтра, если мы не дадим ему жить сегодня сознательной, ответственной жизнью? (Я. Корчак)



Адрес: 646830, Омская область,
р. п. Нововаршавка,
ул. Красноармейская, 3
Буклет разработан
специалистом по работе с семьей
Игнатьевой Татьяной Александровной

Тел/факс: (8-381-52) 2-13-46

Тираж 100 экз.

**Бюджетное учреждение Омской области
“Комплексный центр социального
обслуживания населения
Нововаршавского района”**

**Социальная практика
"Траектория семейного успеха"**

Как общаться с ребенком?



Для родителей

май, 2024

Безусловно принимать ребенка – значит любить его не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник и так далее, а просто так, просто за то, что он есть!

Современные родители хотят общаться с ребёнком как с личностью и выстраивать доверительные, уважительные отношения. При этом взрослый остаётся главным: он несёт ответственность за маленького человека и за взаимоотношения с ним. Как же правильно общаться с детьми, чтобы они слушали, слышали и делали?

Правила создания контекста, в котором эти методы будут работать:

Поддерживайте доброжелательный настрой, демонстрируйте уважительное отношение.

Представьте, что вы общаетесь не с несмышлёнышем, а потенциальным предпринимателем, учёным, артистом... Увидьте в ребёнке будущего взрослого, и повышать голос, кричать, иронизировать, давить будет гораздо сложнее, ведь в ситуации со взрослым это приведёт к конфликту.

Принимайте детей с их достоинствами и недостатками. Представьте, что вы почувствуете, если муж, партнёр или подруга грубо или насмешливо, при всех, будут критиковать вас. Поставьте себя на место ребёнка, и это поможет вам останавливаться и тщательнее подбирать слова и интонацию.

Дайте маленькому человеку сказать. Не перебивайте, даже если вам кажется, что он говорит что-то смешное или глупое.

Удовлетворяйте потребность в контакте с вами, наполняйте общение положительными эмоциями в течение дня и детям будет проще открыться вам.

Приёмы активного слушания:

♦ Чтобы успокоиться, детям бывает достаточно, чтобы их выслушали. Поэтому слушание предполагает, что ребёнок говорит, а вы слушаете, не перебивая.

♦ Что значит активное? Это значит, что вы включены: не просто слушаете, но и слышите и откликаетесь на рассказ. В первую очередь маленький человек считывает эмоции и сигналы тела, поэтому так важны ваше положение и поза.

♦ Если вы искренне заинтересованы в том, что говорят и переживают дети, тело само сделает свою работу и они поймут, что вы включены.

♦ В то же время активное слушание — это навык, который тренируется, поэтому наблюдайте за собой, чтобы понять, посылаете ли вы эти сигналы, и начните использовать их сознательно:



♦ Повернитесь к говорящему всем телом, смотрите в лицо, желательно, чтобы ваши глаза были на одном уровне;

♦ кивайте или наклоните голову слегка на бок;

♦ если ребёнок готов к телесному контакту, посадите его на колени, обнимите, поглаживайте, держите за руку или просто слегка касайтесь. Но не настаивайте, если почувствуете нежелание или сопротивление. Лучше просто сядьте рядом на комфортном расстоянии.



Чего делать не следует:

♦ отвернуться от собеседника, заниматься своими делами, смотреть телевизор или разговаривать по телефону;

♦ сесть или встать в закрытую позу, скрестить ноги или руки на груди;

♦ физически доминировать: «нависать» над говорящим, поставить руки на пояс или на бедра.