

Бюджетное учреждение Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания
населения Нововаршавского района"

"ВОЛОНТЁРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА"



СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

р.п. Нововаршавка, 2018 год

РЕЦЕНЗИЯ

**на программу «Волонтеры серебряного возраста», разработанную психологом
отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения
БУ «КЦСОН Нововаршавского района» Радченко Альвиной Давыдовной**

Ни для кого не секрет, что люди, которые вышли на пенсию и не сумели возместить потерю своей профессиональной деятельности другой, равной ей в психологическом смысле, в подавляющем большинстве случаев начинают болеть различными болезнями. Хорошо известно и прямо противоположное явление - активная жизнь людей пожилого возраста, наполненная решениями разнообразных конкретных задач, не только оказывает благоприятное влияние на психическое состояние таких людей, но и позволяет избежать очень многих заболеваний. Современные исследования позволяют утверждать, что именно волонтерство способствует ресоциализации пожилых людей, усиливает их способности решать собственные проблемы и помогать другим уязвимым пожилым гражданам. Связано это с тем, что у пожилого человека зачастую снижается самооценка, возрастает неуверенность в себе. Распространенные в обществе стереотипы оказывают влияние на формирование отношения к себе у пожилых людей. Теряя веру в себя, они испытывают чувство вины, у них падает мотивация и, следовательно, снижается и социальная активность. Выходя на пенсию, человек, как правило, утрачивает значимую социальную роль и оказывается выключенным из системы межличностных связей, в которую входят представители разных поколений. Программа «Волонтеры серебряного возраста» предназначена для создания условий в развитии волонтерского движения среди граждан пожилого возраста Нововаршавского муниципального района Омской области; сопровождения самореализации граждан пожилого возраста посредством занятия волонтерской деятельностью.

Программа «Волонтеры серебряного возраста» отвечает требованиям:

- актуальности, так как программа «Волонтеры серебряного возраста» ориентирована на решение значимых для социума проблем, в частности, позволяет удовлетворять потребности в общении, образовании, самореализации, восстановлении утраченных социальных связей и приобретении новых, способствует разрешению кризиса «социальной изоляции», удовлетворению разнообразных культурно-познавательных интересов, появлению новых увлечений и занятий;

- прогностичности, так как в целях и задачах программы отражены требования к желаемому результату, а в представленном плане основных мероприятий – действия по их достижению. Основными задачами программы «Волонтеры серебряного возраста» являются: сформировать на территории Нововаршавского муниципального района группы волонтеров (на территориях Нововаршавского городского поселения, Бобринского и Славянского сельских поселений); определить основные цели, задачи и направления деятельности волонтеров серебряного возраста на территории Нововаршавского района; организовать системную и эффективную работу волонтеров по оказанию помощи нуждающимся категориям населения Нововаршавского района; пропагандировать занятие волонтерской деятельностью среди граждан пожилого возраста; вовлекать граждан пожилого возраста в занятие волонтерской деятельностью; информировать население Нововаршавского района о деятельности волонтеров серебряного возраста посредством СМИ, сети Интернет; осуществлять анализ эффективности деятельности волонтеров;

- целостности, так как программа «Волонтеры серебряного возраста» содержит основные элементы структуры программы: пояснительную записку с обоснованием актуальности и постановкой проблемы, цель и задачи, направления деятельности, целевую группу, формы и методы реализации программы, список научно-методической литературы, план основных мероприятий деятельности групп волонтеров серебряного возраста на 2018 - 2019 годы;

- инновационности, так как в программе заявлены перспективные направления деятельности волонтеров на территории Нововаршавского городского поселения: компаньонство «Протянем руку помощи» – оказание психологической, юридической и социальной поддержки маломобильным и слабовидящим гражданам пожилого возраста и инвалидам; «Осваиваем компьютер» – обучение навыкам компьютерной грамотности пожилых граждан; «Мастерская успеха» – творческая мастерская декоративно – прикладного творчества; «Открытые сердца» - социальный клуб межпоколенческих связей; Культурно-этнический клуб для представителей потомков бывшей Немецкой Республики Поволжья «Наши корни»; Служба налаживания контактов между маломобильными гражданами «Серебряные нити»; участие в организации и проведении благотворительных акций учреждения: «Поделись своей добротой», «Марафон Добрых Дел», «Семья помогает семье», «Абсолютно бесплатная ярмарка» и другие;

- контролируемости, так как в тематическом плане программы «Волонтеры серебряного возраста» определены прогнозируемые результаты реализации программы.

Практическая значимость программы «Волонтеры серебряного возраста» обусловлена тем, что представленные в ней мероприятия могут способствовать достижению таких результатов, как - формирование команды волонтеров серебряного возраста на территории Нововаршавского муниципального района; реализации основных организационно-содержательных мероприятий плана работы волонтеров серебряного возраста; оказание помощи нуждающимся категориям граждан на территории р.п. Нововаршавка и Нововаршавского района; творческой самореализации граждан пожилого возраста, расширению возможностей для восстановления физического и психического здоровья граждан пожилого возраста, их социальной реабилитации в рамках проведения добровольческих мероприятий; увеличению количества граждан пожилого возраста, участвующих в волонтерской деятельности; увеличению числа граждан, охваченных помощью волонтеров серебряного возраста; информированности населения о реализации проекта на территории Нововаршавского района.

Программу «Волонтеры серебряного возраста» отличает обоснованность и логичность изложения материала. Программа включает в себя основные направления и этапы реализации, по которым можно отследить достижение ожидаемых результатов, и может быть рекомендована к практической реализации.

Рецензент:

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры педагогики
ФГБОУ ВО «ОмГПУ»



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В последние годы интерес к проблемам пожилых людей заметно возрос, причем, не только среди специалистов сферы социального обслуживания, но и среди политиков и общества в целом. В России в настоящее время пожилые люди составляют одну треть населения, а число пенсионеров за последние тридцать лет увеличилось вдвое. По данным ГУ Управления Пенсионного Фонда РФ в Нововаршавском районе по состоянию на 1 июля 2017 года на территории Нововаршавского муниципального района проживает 5817 граждан пожилого возраста.

Психологи считают, что человек в определённые периоды жизни выполняет разные задачи, так, до 28 лет он только набирает опыт и планирует свою жизнь, до 56 лет реализует задуманное, после 56 лет предаёт опыт и мудрость младшим поколениям. В этом и заключается особое предназначение и роль старшей возрастной группы – обеспечивать связь времён и поколений. В современном российском обществе существует ряд актуальных социальных проблем: сохранение здоровья населения, развитие образования, повышение уровня жизни и другие. Одной из них является - разобщенность поколений.

В соответствии с реализацией распоряжения Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года N 164-р "Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года", одной из главных целей государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста является стимулирование активного долголетия граждан пожилого возраста, их социального интегрирования в жизнь общества.

Ни для кого не секрет, что люди, которые вышли на пенсию и не сумели возместить потерю своей профессиональной деятельности другой, равной ей в психологическом смысле, в подавляющем большинстве случаев начинают болеть различными болезнями. Хорошо известно и прямо противоположное явление: активная жизнь людей пожилого возраста, наполненная решениями разнообразных конкретных задач, не только оказывает благоприятное влияние на психическое состояние таких людей, но и позволяет избежать очень многих заболеваний.

Последние исследования факторов, обуславливающих хорошую социально-психологическую адаптацию пожилых людей, позволяют трактовать старение как процесс приспособления и интеграции, осуществляющийся в двух плоскостях - реальной и воображаемой. Выводы из этих исследований показывают, что хорошее физическое здоровье, которому посвящается главное внимание, когда говорят и пишут о пожилых людях, вовсе не обязательно для хорошего внутреннего самочувствия и нормального общественного функционирования в третьем возрасте.

Современные исследования позволяют утверждать, что именно **волонтерство** способствует ресоциализации пожилых людей, усиливает их способности решать собственные проблемы и помогать другим уязвимым пожилым гражданам. Связано это с тем, что у пожилого человека зачастую снижается самооценка, возрастает неуверенность в себе. Распространенные в обществе стереотипы оказывают влияние на формирование отношения к себе у пожилых людей. Теряя веру в себя, они испытывают чувство вины, у них падает мотивация и, следовательно, снижается и

социальная активность. Выходя на пенсию, человек, как правило, утрачивает значимую социальную роль и оказывается выключенным из системы межличностных связей, в которую входят представители разных поколений.

К сожалению, в современном обществе слово "пожилой" является синонимом слов "непривлекательный", "неинтересный". Негативный стереотип пожилого и старого человека характеризует его как склонного к болезням, требующего удобств, легко поддающегося усталости, консервативного в своих взглядах и привычках и постоянно поучающего всех, кто моложе него. Неудивительно, что при существовании таких "мифов" о старости в обществе пожилые люди воспринимают себя на нынешнем этапе своей жизни, как оставивших позади годы своей активности и достижений, а впереди - вынужденный отдых с постепенным переходом к естественному финалу.

В ряду психологических проблем пожилого человека основной является проблема мотивации, утрата смысла и цели дальнейшего существования. При этом значительная часть пожилых людей занимает иждивенческую позицию, ожидая заботы и внимания от окружающих людей: властей, медиков, семьи, возлагая на них решение своих насущных проблем.

Помочь пожилому человеку вновь обрести смысл жизни, вернуться к самому себе, выявить, поддержать и развить свой творческий потенциал, осознать свои возможности - решить эту задачу способно создание и развитие добровольческого движения среди граждан старшего поколения. Развитие и поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста является одним из приоритетных направлений государственной политики Омской области (распоряжение Правительство Омской области от 3 мая 2017 г. № 43-рп "Об утверждении плана мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации первого этапа стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в российской федерации до 2025 года на территории Омской области"). В связи с этим в настоящее время на всех уровнях власти уделяется большое внимание развитию волонтерской деятельности, в том числе добровольческой деятельности волонтеров "серебряного" возраста (далее - волонтеры). После выхода на заслуженный отдых многие граждане пожилого возраста не намерены снижать свою социальную активность, они полны сил и энергии, готовы использовать свои знания и умения, чтобы быть полезными обществу, жить интересной и разнообразной жизнью. Одной из эффективных форм реализации социальной активности и творческого потенциала граждан старшего поколения является волонтерская деятельность, которая выступает альтернативой трудовой деятельности и помогает выполнить свою миссию на Земле.

В общем смысле, волонтерская деятельность играет важную роль и способствует организации их занятости, повышению и продлению социальной активности, стимулированию активного долголетия, их социальному интегрированию в жизнь общества, реализации знаний, умений, талантов, творческих и организаторских способностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

Волонтерская деятельность позволяет удовлетворять потребности в общении, образовании, самореализации, восстановлении утраченных социальных связей и приобретении новых, способствует разрешению кризиса "социальной изоляции",

удовлетворению разнообразных культурно-познавательных интересов, появлению новых увлечений и занятий.

Цели социального проекта

1. Создание условий для развития волонтерского движения среди граждан пожилого возраста Нововаршавского муниципального района Омской области (далее – Нововаршавский район).

2. Самореализация граждан пожилого возраста посредством занятия волонтерской деятельностью.

Задачи социального проекта

1. Сформировать на территории Нововаршавского муниципального района группы волонтеров (на территориях Нововаршавского городского поселения, Бобринского и Славянского сельских поселений).

2. Определить основные цели, задачи и направления деятельности волонтеров серебряного возраста на территории Нововаршавского района.

3. Организовать системную и эффективную работу волонтеров по оказанию помощи нуждающимся категориям населения Нововаршавского района.

4. Пропагандировать занятие волонтерской деятельностью среди граждан пожилого возраста.

5. Вовлекать граждан пожилого возраста в занятие волонтерской деятельностью.

6. Информировать население Нововаршавского района о деятельности волонтеров серебряного возраста посредством СМИ, сети Интернет.

7. Осуществлять анализ эффективности деятельности волонтеров.

ПАСПОРТ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Сроки реализации проекта: 2018 - 2020 годы.

География проекта: Нововаршавский муниципальный район.

Целевая аудитория: граждане пожилого возраста Нововаршавского муниципального района, желающие заниматься волонтерской деятельностью.

Участники проекта:

1. Граждане пожилого возраста.

2. Кураторы волонтерского движения в поселениях.

3. Граждане, нуждающиеся в оказании помощи.

4. Учащиеся МБОУ "Нововаршавская гимназия", МБОУ "Бобринская СОШ", МБОУ "Большегневская СОШ", МБОУ "Славянская СОШ" и ФБПОУ "ОКОТСиТ Нововаршавский филиал".

5. Заведующие и специалисты структурными подразделениями бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания Нововаршавского района" (далее - БУ "КЦСОН Нововаршавского района").

6. Нововаршавское районное отделение Омской областной общественной организации Ветеранов (пенсионеров), члены общественных организаций, специалисты других учреждений.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Мероприятия проекта реализуются на базе БУ "КЦСОН Нововаршавского района" в тесном взаимодействии с заинтересованными организациями и учреждениями в рамках Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве и утвержденных планов совместных действий:



СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Проект включает в себя различные формы и методы работы по взаимодействию волонтеров с различными участниками проекта.

Взаимодействие направлено на улучшение психического состояния, выработки положительных установок в повседневной жизни, личностное развитие всех участников проекта. Этапы реализации социального проекта включает в себя: подготовительный, организационный, деятельностный и аналитический.



В ходе **Подготовительного этапа** (срок реализации: **октябрь - ноябрь 2017 года**) будет организована следующая деятельность волонтеров:

- издание приказа руководителя о порядке организации и использовании труда добровольцев из числа граждан пожилого возраста в БУ "КЦСОН Нововаршавского района",
- разработка Положения об организации и использовании труда добровольцев из числа граждан пожилого возраста в БУ "КЦСОН Нововаршавского района",
- назначение ответственного лица за организацию добровольческой деятельности в БУ "КЦСОН Нововаршавского района", координатора волонтеров,
- назначение кураторов, ответственных за реализацию волонтерского движения в поселениях Нововаршавского района;
- сбор информации об особенностях организации волонтерской деятельности среди граждан пожилого возраста, о реализации социального проекта.

В ходе **Организационного этапа** (срок реализации: **ноябрь 2017 года - январь 2018 года**) планируется:

- формирование на территории Нововаршавского района 3-х групп волонтеров: Нововаршавского городского поселения, Бобринского и Славянского сельских поселений,

- проведение предварительного собеседования с кандидатами в волонтеры, с целью выявления их мотивации и жизненных потребностей. Главными критериями отбора в волонтеры являются: желание человека отдавать другим свой опыт, любовь и заботу, и их надежность и ответственность;

- проведение информационных семинаров для потенциальных кураторов, призванных возглавлять волонтерское движение в поселениях Нововаршавского района,

- информирование населения о реализации социального проекта посредством СМИ,

- размещение информации на официальном сайте БУ "КЦСОН Нововаршавского района" о формировании волонтерских групп на территории района,

- распространение информационных буклетов, листовок среди населения Нововаршавского района,

- организация Сообщества серебряных волонтеров в социальных сетях;

- организация и проведение "Школы волонтеров" для вновь принятых кандидатов с целью определения направлений деятельности движения, постановки общих целей и задач;

- планирование основных организационно-содержательных мероприятий деятельности групп волонтеров на 2018 год.

В ходе **Деятельностного этапа** (срок реализации: **февраль - декабрь 2018 года**) планируется организовать деятельность волонтеров по следующим направлениям:

1. Досуговая деятельность;
2. Социально-психологическая поддержка;
3. Профилактика здорового и безопасного образа жизни;
4. Интеллектуальное развитие;
5. Творческое развитие;
6. Информационное обеспечение;
7. Экскурсионно-паломническая деятельность;
8. Трудовая помощь;
9. Ремесленные мастерские.

Данные виды деятельности связаны с решением следующих **проблем**:

- здоровья (организация ухода за маломобильными гражданами всех возрастов, оказание помощи по уходу за детьми в малообеспеченных семьях, формирование групп любителей скандинавской ходьбы и оздоровительной физкультуры и т.д.);

- экологии (оказание посильной помощи волонтеров при проведении экологических субботников, посадке зелёных насаждений и разъяснительной работой среди детей и подростков);

- культуры и просвещения (организация межпоколенческих клубов по интересам, кинолекториев, кружков игры в шахматы, компьютерной грамотности, клубов исторической и этнической направленности и т.д.)

- творчества (проведение серебряными волонтерами мастер-классов по техникам декоративно - прикладного творчества: изготовлению различных вязаных или валяных вещиц из шерсти, изготовление других сувениров и поздравительных открыток к праздничным датам).

Реализация волонтерами основных организационно-содержательных, добровольческих мероприятий на участках социального обслуживания учреждения осуществляется в соответствии с планом. Ежемесячно осуществляется оформление учётно-отчётной документации кураторами и координатором волонтеров о проведённых мероприятиях.

Постоянно аналитиком и специалистом по социальной работе (по организационному обеспечению) БУ "КЦСОН Нововаршавского района", оформляется портфолио волонтеров: фотоматериалы, видеоматериалы, накопление печатной продукции, презентации, буклеты, грамоты, дипломы, публикации в газеты и журналы, отзывы о проведённых мероприятиях и др., осуществляется информирование населения о реализации мероприятий движения в СМИ.

В каждой волонтерской группе под руководством куратора и координатора определяются конкретные направления деятельности на территориях четырех населенных пунктов.

Направления деятельности волонтеров Бобринского сельского поселения – куратор Кошман Нина Ивановна

- Компаньонство "Протянем руку помощи" – оказание психологической, юридической и социальной поддержки маломобильным и слабовидящим гражданам пожилого возраста и инвалидам (волонтеры: Кошман Н. И., Данильченко О.А, Фисенко Н.Я. – охват 15 чел.);

- Политпосиделки "Вокруг света" - виртуальное путешествие "Вокруг света", расширение географических и политических границ, оценка политической ситуации в различных странах и континентах (волонтеры: Жаборова С.К., Чёпко В.Н. – охват 7 человек);

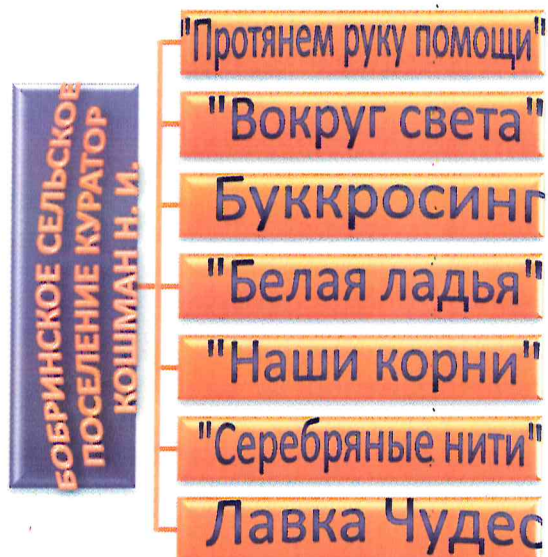
- Буккросинг – участие в движении "Буккросинг" – "путешествие" книги, передача её "из рук в руки" (волонтер: Широкова Л.И. – охват 6 человек);

- Шахматный кружок для школьников "Белая ладья" (волонтеры: Осипов П., Мухамедзянова Р.Д. – охват 10 человек);

- Культурно-этнический клуб для представителей потомков бывшей Немецкой Республики Поволжья "Наши корни" (волонтер: Фисенко Н.Я. – охват 6 человек);

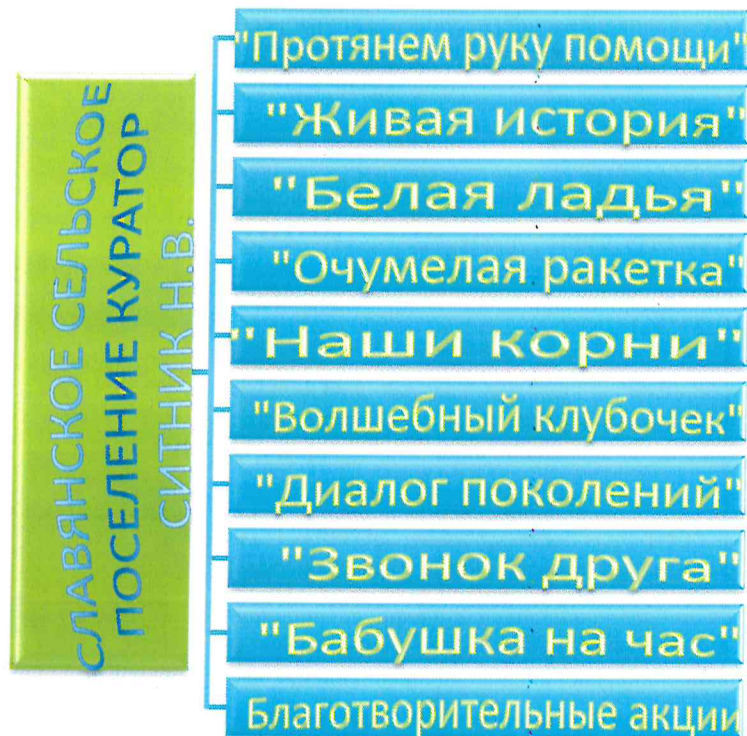
- Служба налаживания контактов между маломобильными гражданами "Серебряные нити" (волонтеры: ...охват -3 человека)

- Участие в организации и проведении благотворительных акций учреждения: "Поделись своею добротой", "Марафон Добрых Дел", "Семья помогает семье", "Абсолютно бесплатная ярмарка" и другие.



Направления деятельности волонтеров в Славянского сельского поселения – куратор Ситник Наталья Викторовна

- Компания "Протянем руку помощи" – оказание психологической, юридической и социальной поддержки маломобильным и слабовидящим гражданам пожилого возраста и инвалидам (волонтер: Алпацкая Л.Ф., охват – 10 чел.);
- Интернет сообщество "Живая история" (группы в социальных сетях "Славянские были", "Славянская школа вчера и сегодня", "Нововаршавский район – России малый уголок") (волонтер: Поддубная Т.Н. – охват 20 человек, интересующихся историей родного края);
- Шахматный кружок для школьников "Белая ладья" (волонтер: Кучина Л.А. - охват 6 человек);
- Кружок игры в теннис для школьников "Очумелая ракетка" (волонтер: Кучина Л.А. - охват 10 человек);
- Культурно-этнический клуб для представителей потомков бывшей Немецкой Республики Поволжья "Наши корни" (волонтер: Руцак Б.К. охват - 8 человек);
- "Волшебный клубочек" - социальный клуб (волонтер: Андреева А.А. - охват 25 человек);
- "Диалог поколений" - социальный клуб (волонтер: Абросимова В.Е. - охват 25 человек);
- Телефонное братство "Звонок друга" (волонтеры: Краюшкина Т.К., Кашмина А.В. - охват 6 человек);
- "Бабушка на час", подарим детям радость – оказание помощи семьям с детьми до 3-х лет, оказавшимся в сложной жизненной ситуации (волонтер: Петухова Н.Н. охват - 4 ребёнка);
- Работа театральной социальной студии "Лавка Чудес".



Направления деятельности волонтеров на территории Нововаршавского городского поселения – куратор Шефер Анна Ахметовна

- Компаньонство "Протянем руку помощи" – оказание психологической, юридической и социальной поддержки маломобильным и слабовидящим гражданам пожилого возраста и инвалидам (волонтеры: Костромская С.И., Перова Л.П. охват – 15 чел.);
- "Осваиваем компьютер" – обучение навыкам компьютерной грамотности пожилых граждан (волонтер: Радченко О.П., охват – 5 человек);
- "Мастерская успеха" – творческая мастерская декоративно – прикладного творчества (волонтер: Павлова Н.Д., охват - 7 человек);
- "Открытые сердца" - социальный клуб межпоколенческих связей (волонтеры: Шефер А.А., Петракова С.Д., охват - 18 человек);
- Культурно-этнический клуб для представителей потомков бывшей Немецкой Республики Поволжья "Наши корни" (волонтер: Красюк Р.Д., охват - 8 человек);
- Служба налаживания контактов между маломобильными гражданами "Серебряные нити" - (волонтеры: Бондарь Н.А., Радченко А.Д., охват - 12 человек);
- Участие в организации и проведении благотворительных акций учреждения: "Поделись своею добротой", "Марафон Добрых Дел", "Семья помогает семье", "Абсолютно бесплатная ярмарка" и другие.



Вопрос об участии в добровольческой деятельности тех, кому больше 75 лет, остается открытым. Один метод кажется весьма перспективным — это сервис поиска друзей по телефону. Будучи чрезмерно изолированными и не имеющими возможности выйти из дому, пожилые люди обращаются к нам с просьбой найти волонтера их возраста для того, чтобы созваниваться. Для этой категории большое значение имеет возможность получать звонки от друзей. С этой целью создается телефонное братство "Звонок друга".

На заседаниях социальных клубов можно рассказывать о своих проблемах, делиться опытом, проводить мастер-классы по различным направлениям волонтерской деятельности, на заседании клубов декоративно - прикладного творчества изготавливать поделки, которые можно дарить детям или продавать на благотворительных выставках. Вырученные деньги идут на помощь малоимущим семьям с детьми. Важно, чтобы волонтеры чувствовали, что они делают по-настоящему добрые дела. Участники волонтерского движения могут посещать театр, кино, встречаться с интересными личностями.

В ходе Аналитического этапа (срок реализации - декабрь 2018 года) осуществляется:

- анализ результатов и эффективности деятельности волонтеров за год (Приложение 2, 3);
- подготовка отчетной документации о деятельности движения;
- подготовка информационных материалов о реализации проекта в 2018 году;
- подготовка итогового аналитического отчета о реализации проекта:
- оценка реализации поставленных целей, задач, направлений деятельности волонтеров серебряного возраста;

- анализ количественных и качественных показателей волонтерской деятельности:

- достижения, положительные результаты волонтерской деятельности;
- трудности, "проблемное поле" в организации волонтерской деятельности;

- определение перспективных направлений волонтерской деятельности, перспективы развития и совершенствования работы волонтеров на 2019 год;

- презентация итогового отчета о реализации проекта "Волонтеры серебряного возраста" за 2018 год;

- опубликование результатов работы волонтеров серебряного возраста на официальном сайте учреждения и в СМИ.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№ п/п	Должность	Вид деятельности
1.	Руководитель БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	Организация и координация взаимодействия всех учреждений Нововаршавского муниципального района по реализации социального проекта
2.	Руководитель, заместители руководителя	Стратегический поэтапный контроль реализации социального проекта
3.	Координатор и кураторы волонтеров, заведующие структурными подразделениями Учреждения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка программ волонтерской деятельности: "Белая ладья", "Осваиваем компьютер", "Умелые руки", "Открытые сердца", "Сам себе психолог", "Мастерская успеха", интернет сообщества: "Живая история" и культурно-этническое "Наши корни" и многие другие. 2. Привлечение специалистов к участию в проекте. 3. Организация и проведение занятий, мероприятий. 4. Индивидуальное консультирование. 5. Взаимодействие с другими специалистами. 6. Подготовка и проведение групповых и индивидуальных занятий. 7. Распространение информационных буклетов, листовок среди населения Нововаршавского района.
4.	Аналитик, специалист по социальной работе (организационному обеспечению)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка методического материала, буклетов. 2. Оформление портфолио волонтеров: фотоматериалы, видеоматериалы, накопление печатной продукции, презентации, буклеты, грамоты, дипломы, публикации в газеты и журналы, отзывы о проведенных мероприятиях и др. 3. Информирование населения о реализации проекта волонтеров посредством СМИ. 4. Организация и проведение Школы волонтеров. 5. Методическое сопровождение деятельности волонтеров.
5.	Администратор баз данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация Сообщества волонтеров серебряного возраста в социальных сетях. 2. Размещение информации на официальном сайте учреждения

		о формировании волонтерских групп на территории Нововаршавского района. 3. Размещение пресс – релизов на сайте учреждения.
6.	Психолог	1. Осуществление психологической диагностики кандидатов в волонтеры серебряного возраста. 2. Телефонное консультирование. 3. Проведение презентаций, психологических тренингов и практикумов для кураторов.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сформированная команда волонтеров серебряного возраста на территории Нововаршавского муниципального района.
- Реализация основных организационно-содержательных мероприятий плана работы волонтеров серебряного возраста.
- Оказание помощи нуждающимся категориям граждан на территории р.п. Нововаршавка и Нововаршавского района.
- Творческая самореализация граждан пожилого возраста, расширение возможностей для восстановления физического и психического здоровья граждан пожилого возраста, их социальной реабилитации в рамках проведения добровольческих мероприятий.
- Увеличение количества граждан пожилого возраста, участвующих в волонтерской деятельности.
- Увеличение числа граждан, охваченных помощью волонтеров серебряного возраста.
- Информированность населения о реализации проекта на территории Нововаршавского района.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бодренкова, Т. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие / Т. П. Бодренкова. М., с. 2.
2. Журнал наука и жизнь. Статья из рубрики "Человек и общество". Руденко, Б. Волонтеры: история волонтерского дела, человек и общество / Б. Руденко с. 3.
3. Пикинская, М. В., Григорьева Я. В. Организация добровольческой деятельности в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа Югры: Учебно-методический комплекс / М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры "Методический центр развития социального обслуживания".
4. Полехина, Л. В. Волонтеры и волонтерское движение: сборник реферативных материалов / Л. В. Полехина, В. А. Данович, М. А. Чернова. СПб.
5. План мероприятий ("дорожная карта") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-мансийского автономного округа Югры (годы)".
6. Пикинская, М. В. Сборник лучших практик по организации волонтерской и наставнической деятельности в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа Югры / сост.: М. В. Пикинская, А. С. Донченко, Т. А. Минилбаева. Сургут.
7. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е. И. Холостова. 2-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К".

**План основных мероприятий деятельности групп волонтеров серебряного возраста
на 2017 - 2018 годы**

№ п/п	Основные организационно-содержательные мероприятия	Ответственные	Сроки выполнения	Результаты
1.	Издание приказа руководителя о порядке организации и использовании труда добровольцев из числа граждан пожилого возраста в учреждении	Т.Н. Ермолаева, руководитель учреждения	Ноябрь 2017 г.	Выполнено
2.	Разработка Положения об организации и использовании труда добровольцев из числа граждан пожилого возраста в учреждении	С.А. Оторочкина, юрисконсульт учреждения	Ноябрь 2017 г	Выполнено
3.	Формирование на территории Нововаршавского муниципального района 4-х групп волонтеров	А.Д. Радченко, координатор, кураторы волонтеров	Ноябрь – декабрь 2017 г.	
4.	Проведение предварительного собеседования с кандидатами в волонтеры	Координатор, кураторы	Ноябрь – декабрь 2017 г.	
5.	Проведение информационного семинара для потенциальных кураторов волонтерского движения	Координатор, кураторы	Декабрь 2017 г.	
6.	Размещение информации на официальном сайте учреждения о формировании волонтерских групп на территории Нововаршавского района	А.Г. Манукян, администратор баз данных учреждения	Декабрь 2017 г.	
7.	Распространение информационных буклетов, листовок среди населения Нововаршавского района	Координатор, заведующие отделениями	Декабрь 2017 г.	
8.	Организация и проведение "Школы волонтеров": 1. Основы волонтерской деятельности (направления, права и обязанности добровольцев, планирование и мотивация их деятельности). 2. Современные здоровьесберегающие и коррекционные технологии (скандинавская ходьба, арттерапия, сказкотерапия, символдрама). 3. Психологические особенности людей пожилого возраста	С.В. Чиркина, аналитик, координатор, кураторы	1 раз в квартал	

	и инвалидов. Организация работы по психологической поддержке маломобильных граждан			
	4. Оказание социальной психолого-педагогической помощи семье (группы взаимоподдержки, культурно-досуговая деятельность).			
9.	Организация групп волонтеров "Помогай, чтобы жить" ухода за маломобильными гражданами всех возрастов, оказание помощи по уходу за детьми	Курагоры	По отдельному плану	
10.	Формирование групп любителей скандинавской ходьбы и оздоровительной физкультуры	Курагоры	Декабрь 2018 г.	
11.	Проведение культурно-этнического праздника "Католическое рождество"	Б.К. Рушак, волонтер	25.12.2017 г.	
12.	Проведение мастер-классов по техникам декоративно - прикладного творчества "Мастерская успеха", "Волшебный клубочек"	Н.Д. Павлова, Андреева А.А., волонтеры, заведующие отделениями	1 раз в квартал	
13.	Организация Сообщества волонтеров в социальных сетях	Администратор баз данных	С 01.02. 2017 года (обновление регулярно)	
14.	Работа интернет сообщества "Живая история"	Т.Н. Поддубная, волонтер	Регулярно, по запросам	
15.	Организация службы налаживания контактов между маломобильными гражданами "Серебряные нити"	Радченко А.Д., Н.А. Бондарь, волонтер	Регулярно, по запросам	
16.	Организация службы комплексного социально – бытового сопровождения выпускников детских домов "Школа хозяюшки"	Координатор, куратор, заведующие отделениями	Март, 2018 г	
17.	Разработка и реализация мини – программ культурно-этнического сообщества "Наши корни"	Аналитик, Рушак Б.К.	В соответствии с календарно-тематическим планом программ	
18.	Разработка и реализация мини – программ волонтерской деятельности: кружков игры в теннис и шахматы для школьников "Очумелая ракетка", "Белая лада", "Умнеем с шахматами"	Аналитик, Кучина И.П., Осипов П., волонтеры	В соответствии с календарно-тематическим планом программ	
19.	Разработка и реализация мини – программ волонтерской деятельности: "Осваиваем компьютер" для граждан пожилого	Аналитик, О.П. Радченко,	1 раз в квартал 2018 г.	

	возраста	волонтер	
20.	Разработка и реализация мини – программ социальных клубов межпоколенческих связей "Открытые сердца", "Диалог поколений"	А.А. Шефер, куратор, С.Д. Петракова, волонтер	В соответствии с календарно-тематическим планом программ
21.	Оформление портфолио волонтеров: фотоматериалы, видеоматериалы, накопление печатной продукции, презентации, буклеты, грамоты, публикации, пресс – релизы, отзывы о проведенных мероприятиях и др.	С.В. Чиркина, аналитик, Кикимбаева С.М., специалист по социальной работе (организационному обеспечению)	Январь - декабрь 2018 года
22.	Размещение информации на официальном сайте Учреждения о деятельности волонтерских групп на территории Нововаршавского района	Администратор баз данных учреждения	Постоянно
23.	Организация и проведение творческого конкурса "Я – волонтер"	М.В. Нейман, заместитель руководителя учреждения, С.В. Чиркина, Кикимбаева С.М.	05.12.2018 г.
24.	Презентация итогового отчёта о реализации проекта "Волонтеры серебряного возраста" за 2018 год на семинаре-практикуме для кураторов и специалистов учреждения	Координатор, аналитик, специалист по социальной работе (организационному обеспечению)	Декабрь 2018 г.

Определение эффективности добровольного труда

1. Эффективность добровольного труда определяется в части социального и экономического эффекта.

2. Эффективность добровольного труда определяется экспертной комиссией, количественный и качественный состав которой утверждается приказом руководителя Учреждения.

3. Социальная и экономическая эффективность добровольного труда определяется на основании Методики определения социально-экономической эффективности добровольного труда в социальной сфере.

4. Ответственность за организацию мероприятий по определению эффективности добровольного труда возлагается на Координатора добровольцев.

Приложение № 3

Экспертная ведомость оценки качества труда добровольцев в бюджетном учреждении Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района"

№ п/п	ФИО добровольца	Структурное подразделение	Показатели качества работы добровольца				Оценка качества работы добровольца (суммарный балл - показатель качества)
			Ответственность, исполнительность (от 1 - до 3 баллов)	Применение знаний и навыков (от 1 - до 3 баллов)	Инициативность, творческий подход к работе (от 1 - до 3 баллов)	Способность к взаимопониманию и дружелюбность к персоналу и клиентам (от 1 - до 3 баллов)	

Дата " _____ " _____ 20____ г.

Подпись уполномоченного лица _____ /ФИО, должность _____ /

Подписи сотрудников структурного подразделения учреждения:

_____ /ФИО, должность _____ /
 _____ /ФИО, должность _____ /