

Конфликт — это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Причины конфликтов

- ◆ Противоречие между интересами и взглядами.
- ◆ Противоборство между лидерами и отдельными группами в коллективе.
- ◆ Особенности темперамента, восприятие



событий, убеждений.

- ◆ Неумение правильно слушать, задавать вопросы, реагировать на критику.

Ошибки конфликтующих сторон

- ◆ Отстаивание своей точки зрения, не думая о решении проблемы.
- ◆ Неспособность изменить тактику, переключиться на другое поведение.
- ◆ Боязнь риска.
- ◆ Критика.

Общение с родителями

- ◆ Делитесь информацией с родителями.
- ◆ Обсуждайте все свои опасения и сомнения.
- ◆ Помогайте своим родителям.
- ◆ Делайте совместные покупки.
- ◆ Будьте внимательны и чутки друг к другу.
- ◆ В конфликтных ситуациях не старайтесь одержать победу любой ценой, уступите.
- ◆ Обращайте внимание на собственное поведение.



Родительский дом — это маленький рай: там хорошо спится и пахнет вкусняшками. Это самый лучший уголок на всей земле. (Роза Паркс)

Не бойтесь спросить совета у родителей!

Варианты правильного поведения в конфликте

- ◆ Избегание - нежелание вступать в ссору, уход от конфликта.
- ◆ Компромисс - «половинчатая» выгода каждой стороны.
- ◆ Сотрудничество—умение учитывать интересы каждой стороны. Приспособление одной стороны к интересам другой.



- ◆ Соревнование— выигрыш одной из сторон конфликта.

Правила эффективного поведения

- ◆ Остановись, не торопись реагировать!
- ◆ Дай себе немного времени, чтобы оценить ситуацию.
- ◆ Откажись от установки «Победа—любой ценой!»
- ◆ Подумай о последствиях выбора!

Когда ты разгневан, дай себе минутку на размышление и, что бы не произошло, не бросайся сразу в бой. Сосчитай до 10 и сконцентрируй внимание на своем дыхании. Попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут.

Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу.

Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!



Уважение к людям, знание правил ведения спора, дискуссии, правил общения помогают предотвращать ненужные конфликты.

Все начинается с общения, если общение интересно — возникает дружба (человек для души), если дружба приятна — появляется близость (человек для тела), если близость приносит покой и удовлетворение — приходит чувство (человек для жизни).



Отделение профилактики
безнадзорности и
семейного
неблагополучия



Адрес: 646830, Омская область,
р. п. Нововаршавка,
ул. Красноармейская, 3

Тел/факс:(8-381-52) 2-13-46

Буклет разработан психологом
отделения профилактики
безнадзорности и семейного
неблагополучия

Соколовой Светланой Григорьевной

Тираж 100 экз.

Бюджетное учреждение
Омской области
"Комплексный центр социального
обслуживания населения
Нововаршавского района"

"Общение
в жизни человека"



Актуально для всех

Ноябрь, 2021