



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Бюджетное учреждение Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания  
населения Нововаршавского района  
(БУ "КЦСОН Нововаршавского района")

Красноармейская ул., д. 3,  
р.п. Нововаршавка,  
Нововаршавский район,  
Омская область, 646830  
телефон/факс (8-381-52) 2-25-17  
E-mail: [newvarsh\\_kcson@mtsr.omskportal.ru](mailto:newvarsh_kcson@mtsr.omskportal.ru)  
ОКПО 76349834, ОГРН 1055575003318,  
ИНН/КПП 5525010181/ 552501001

Министерство труда  
и социального развития  
Омской области  
Департамент социального  
обслуживания  
Отдел нестационарных форм  
социального обслуживания

21.01.2021 № 42  
На № 84 от

О предоставлении отчёта о выполнении  
государственного задания за 2020 год

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района" представляет отчёт о выполнении государственного задания за 2020 год.

- Приложение:
1. Пояснительная записка к отчёту об исполнении государственного задания на 2 л. в 1 экз.
  2. Отчёт об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг БУ "КЦСОН Нововаршавского района" за 2020 год на 8 л. в 1 экз.

Руководитель

Т.Н. Ермолаева

Главный бухгалтер

Е.П. Горячун

**Пояснительная записка**  
об исполнении государственного задания  
за 2020 год

В 2020 году в рамках государственного задания:

1. Общий объем получателей государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" утвержден в количестве **660** человек.

По состоянию на 1 января 2020 года на социальном обслуживании находилось **556** человек. В течение 2020 года на социальное обслуживание на дому было принято **97** человек, из них 1 человек принят повторно. В течение 2020 года снято **97** получателей социальных услуг. Государственную услугу за 2020 год получили **652** человека (**98,8 %**), по состоянию на 1 января 2021 года на обслуживании состоит **556** человек. Жалоб на качество предоставления услуг не поступало.

Общий процент выполнения показателя удовлетворенности качеством государственной услуги "Предоставление социального обслуживания на дому" составил **97 %**.

Общий процент выполнения регионального стандарта государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" составил **100 %**.

Укомплектование организации специалистами (социальными работниками), оказывающими социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов составляет **100 %**.

2. Общий объем получателей государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" утвержден в количестве **4545** человек.

Государственную услугу в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в

Российской Федерации" в отделениях профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия (ОПБСН), социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ), срочного социального обслуживания и организационного обеспечения (ОССООО) в течение 2020 года получили 4537 человек (99,8 %). Из них: 461 – получатели услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ОПБСН – 371, ОСРИ – 90), 4076 – получатели срочных социальных услуг (ОПБСН – 1266, ОСРИ – 1060, ОССООО – 1750).

В отделении срочного социального обслуживания и организационного обеспечения утвержден плановый показатель на год 1750 человек. За 2020 год фактически услуги получили 1750 человек – 100 %.

Выполнение показателя, характеризующего объем государственных услуг в натуральных показателях по предоставлению реабилитационных услуг и консультативной помощи инвалидам и детям-инвалидам в отделении социальной реабилитации инвалидов, относительно годового показателя составило 95,8 %.

Плановый показатель на 2020 год 1200 человек, за 2020 год обслужено 1150 человек, из них: по договору предоставления социальных услуг обслужено 90 чел., 1060 человек получили срочные услуги.

Планируемый объем оказания государственной услуги в отделении профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия на 2020 год составляет 1595 человек, фактическое выполнение за 2020 год составило 1637 человека, процент выполнения относительно годового показателя составляет 102,6 %.

Выполнение показателя, характеризующего качество государственных услуг "Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах", должна составлять по плану не менее 95 %, фактически исполнено 98 %.

Выполнение показателя, характеризующего качество государственных услуг "Укомплектование организации специалистами (социальными работниками), оказывающими социальные услуги", должна составлять по плану не менее 80 %, фактически исполнено 94,1 %.

Проверка санитарного законодательства в отчетном периоде не проводилась, нарушений не выявлено.

Общий процент выполнения регионального стандарта государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" составил 100 %.

Руководитель



Т.Н. Ермолаева

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг  
бюджетного учреждения Омской области

"Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района"  
(наименование и государственной-правовая форма государственного учреждения Омской области)  
на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов  
за 2020 год

Часть 1. Оказание государственной услуги (услуг)  
Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги	Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи	Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги
<p>1</p> <p>"Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"</p>	<p>2</p> <p>8531000.99.0.АЭ11АА000000</p>	<p>3</p> <p>Федеральный Закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</p>

2. Категория потребителей государственной услуги:

- 1) Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) гражданин при отсутствии обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними;
- 5) гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье;
- 6) гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- 8) гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем государственной услуги.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Содержание государственной услуги*	Условия (формы) оказания государственной услуги*	Показатели, характеризующие качество государственной услуги			Причины невыполнения установленных	Источник информации о фактическом значении
		Наименование	Единица измерения	Значение		
		Процент выполнения	Допустимое	Отклонение, превышающее		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение	Наименование	Значение		процентов	установлено в государственном задании	фактически выполнено	ния	(возможное) отклонение, процентов	допустимое (возможное) значение, процентных пунктов	ленных показателей в государственном задании	показатели
			Очно							Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	5	-	18	ГИС "ЭСРН", отчетность отделений
										Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процентов	100	100	100	5	-	-	Данные социальных опросов клиентов, воспользовавшихся услугами в учреждении
										Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	98	103	5	-	-	Данные социальных опросов клиентов, воспользовавшихся услугами учреждения
										Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	не менее 80	100	125	5	-	-	Штатное расписание Отчеты специалиста по управлению



<p>социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"</p>	
--	--

2. Категория потребителей государственной услуги:

- 1) граждан, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) граждан при наличии в семье инвалида или инвалида в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) граждан при отсутствии обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними;
- 5) граждан при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье;
- 6) граждан при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) граждан при отсутствии работы и средств к существованию;
- 8) граждан при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем государственной услуги.

3.1 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Содержание государственной услуги*	Условия (формы) оказания	Показатели, характеризующие качество государственной услуги			Причины невыпол информации о
		Наименование	Единица	Значение	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	государственной услуги*		11	12	13	14	15	16	17	18	19
										Наименование	Значение									
							Очно				Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	100	100	100	100	16	17	18	19
											Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	не более 75	0	100	15	-	-	-	ГИС "ЭСРН", отчетность отделений
											Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	не менее 95	98	103	5	-	-	-	В течение отчетного периода проверки не проводились
											Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	не менее 80	94,1	117,6	5	-	-	-	Результаты опросов получателей социальных услуг
											Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации	процентов	100	100	100	5	-	-	-	Штатное расписание Отчеты специалиста по кадрам
																				Результаты опросов получателей социальных услуг




3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Показатели, характеризующие объем государственной услуги				16	17	18	19		
										Наименование		Единица измерения	Значение					Процент выполнения	Доступное (возможное) отклонение, процентов
Наименование государственной услуги*		Условия (формы) оказания государственной услуги*		Значение		Наименование		Значение											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
							Очно			Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	4545	4537	99,8	10	-	-	-	ГИС "ЭСРН", журнал регистрации договоров, акты оказания социальных услуг



Руководитель БУ "КЦСОН Нововаршавского района"  
 (Руководитель государственного учреждения Омской области)

(подпись)

Т.Н. Ермолаева  
 (расшифровка подписи)



Отчет о предоставлении социальных услуг за 2020 год

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района"

№ п/п	Наименование видов социальных услуг	Общее количество социальных услуг, предоставленных в рамках стандарта социальных услуг (единиц)	Социальное обслуживание на дому			Полустационарная форма социального обслуживания	
			Количество социальных услуг, предоставленных в рамках стандарта социальных услуг (единиц)	Количество граждан, получивших социальные услуги	Количество социальных услуг, предоставленных в рамках стандарта социальных услуг (единиц)	Количество граждан, получивших социальные услуги	
1	2	3	4	5	6	7	
1	Социально-бытовые	179331	179331	651	0	0	
2	Социально-медицинские	46343	43655	645	2688	353	
3	Социально-психологические	6645	5291	611	1354	133	
4	Социально-педагогические	5106	0	0	5106	441	
5	Социально-трудовые	0	0	0	0	0	
6	Социально-правовые	976	976	327	0	0	
7	Услуги в целях повышения	641	0	0	641	70	
8	Срочные услуги	4076	0	0	4076	4076	
	Всего:	243118	229253	652	13865	4537	



*М.В. Нейман*  
(подпись)

Т.Н. Бродягина  
(расшифровка подписи)

М.В. Нейман, М.А. Сальвассер  
(ФИО)

8(38152) 2-25-17  
(контактный телефон)

Руководитель учреждения

Исполнители



*Проц. заверше  
за дозо год  
приемно!*

## Согласование документа

Принят

Ссылка на исходный документ 

ДОК-21/МТСП- 223417

### Согласование

Согласование			
<b>Инициатор:</b>	Ермолаева Т. Н. (Руководитель КЦСОН)		
<b>Тип документа:</b>	Отчёт о госзадании - повторное		
<b>Заголовок:</b>	Отчёт о госзадании - повторное		
<b>Дата начала согласования:</b>	26.01.2021 17:39		
<b>Дата завершения согласования:</b>			
Участники согласования			
Связанные документы			



Отчёт о предост. соц. услуг.pdf Отчёт по госзаданию.pdf Пояснительная.pdf

Доп. вложения:

### Процесс согласование





Начало согласования	Участник согласования	Дата поступления	Дата
26.01.2021 17:39:21			
	Сиваченко Н. В. (Главный специалист)	26.01.2021 17:39:21	26
	Подольская Н. Г. (Начальник отдела)	26.01.2021 17:40:12	27
	Заболотняя Н. В. (Главный специалист)	27.01.2021 08:37:15	27
	Байменова А. К. (Начальник отдела)	27.01.2021 08:38:07	27
	Карпова Н. С. (Главный специалист)	27.01.2021 08:53:53	27
	Негрова Т. Л. (Начальник отдела)	27.01.2021 18:18:08	28

