***Порядок подачи жалоб и предложений***

***по вопросам качества оказания социальных услуг***

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

**В форме электронного документа:**

Через раздел **"Порядок подачи жалобы"** на официальном сайте учреждения: **кц-нововаршавка.рф.**

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения:   [**kcson\_newvarsh@omskminrtud.ru**](mailto:kcson_newvarsh@omskminrtud.ru)

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям **Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"**(далее-Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

**В письменной форме в соответствии с требованиями:**

Для этого необходимо привезти письмо по адресу:

646830, Омская область, Нововаршавский район, р.п. Нововаршавка, ул. Красноармейская, д. 3 (прием документов ежедневно с 8.30 до 17.45, с 13.00 до 14.00 перерыв, выходные дни - суббота и воскресенье) или отправить по почте.

**Обратиться по телефону: 8 (38152) 2-25-17**

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

* свою фамилию, имя, отчество;
* почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
* излагает суть предложения, заявления или жалобы;
* ставит личную подпись и дату.