

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области



В.В. Куприянов

" 21 " *июня* 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания
населения Нововаршавского района" (далее – Учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" получена оценка – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателя "Время ожидания предоставления услуги" – 99,0 балла	Организовать мероприятия по дополнительному информированию получателей услуг о графике работы учреждения: подготовить информационные буклеты, обновить информационные стенды по графику приема граждан	30.06.2024	Нейман М.В., заместитель руководителя, Чиркина С.В., аналитик		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для"	Провести анализ доступности помещений и территорий для инвалидов всех категорий и иных маломобильных граждан	30.06.2024	Ермолаева Т.Н., руководитель, Сальвассер М.А., заместитель		

1	2	3	4	5	6	7
инвалидов" – 98,0 балла	Провести инструктаж и обучение работников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по сопровождению маломобильных граждан в помещениях учреждения и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	30.09.2024	руководителя			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 99,0 балла	Провести в течение года обучение работников в соответствии с планами методической работы, развития персонала по вопросам профессиональной этики, этики ведения телефонных переговоров, культуры служебного поведения, разрешения конфликтных ситуаций в разрезе по методическим объединениям социальных работников, специалистов отделений	30.12.2024	Ткач С.Г., специалист по управлению персоналом Чиркина С.В., аналитик		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области



В.А. Шестаков

Заместитель руководителя Департамента социального обслуживания -
начальник отдела стационарных форм социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области



Ю.Ю. Куравина

Руководитель бюджетного учреждения Омской области "Комплексный
центр социального обслуживания населения Нововаршавского района"



Г.Н. Ермолаева