

ОУЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 области бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения  
 Нововарнаевского района" (далее -- Учреждение),  
 на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
Раздел I. Открытость и доступность информации об организации обслуживания						
1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации" – 99,97 балла	1.1. Размещение (актуализация) информации в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" согласно ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ)	30.12.2021	Нейман М.В. (заместитель руководителя), Манукян А.Г. (администратор баз данных)	Обновленная информация размещается в течение 10 рабочих дней со дня создания нового материала (размещение подтверждается скриншотом)	30.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
		1.2. Проведение ежеквартального мониторинга обращений, отзывов, комментариев о качестве оказания услуг в Учреждении на сайте www.bus.gov.ru, официальном сайте Учреждения	30.12.2021	Манукян А.Г. (администратор баз данных), Циркина С.В. (аналитик), Гушина О.Н. (специалист по социальной работе)	В 2021 году подготовлено и размещено 129 информационных сообщений. На официальном сайте Учреждения размещены 39 отзывов о работе специалистов Учреждения. На сайте bus.gov.ru размещено 15 отзывов	29.03.2021 28.06.2021 27.09.2021 30.12.2021
		1.3. Обеспечение технической возможности обращения граждан в Учреждение посредством электронной почты, электронных сервисов на сайте Учреждения	30.12.2021	Манукян А.Г. (администратор баз данных)	Возможность обращения граждан в Учреждение посредством различных видов электронной связи и оперативная обратная связь была осуществлена. В течение 2021 года официальных обращений от граждан зарегистрировано не было.	30.12.2021
		1.4. Обеспечение доступности текстовой информации на информационных стендах для прочтения гражданами с нарушениями функций зрения	30.12.2021	Суркова Е.В. (заведующий отделением), Гушина О.Н., (специалист по социальной работе)	С целью повышения уровня доступности информации об Учреждении для прочтения гражданами с нарушениями функций зрения, текстовая	29.03.2021 28.06.2021 27.09.2021 30.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
		<p>1.5. Организация работы по публикации информации о деятельности Учреждения в средствах массовой информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в муниципальной газете Нововаршавского района "Целинник - НВ",</li> <li>- в отраслевых журналах "Работник социальной службы" и "Социальное обслуживание",</li> <li>- в газете "АиФ - Омск" и других изданиях</li> </ul>	30.12.2021	<p>Чиркина С.В. (аналитик), Суркова Е.В. (заведующий отделением), Гущина О.Н., (специалист по социальной работе)</p>	<p>За отчетный период было направлено 45 информационных сообщений в "Целинник-НВ", опубликовано 40 статей. В отраслевом журнале "Работник социальной службы" направлено 18 статей, опубликовано 9 статей. В региональной газете «Аргументы и факты» опубликована 1 статья</p>	<p>29.03.2021 28.06.2021 27.09.2021 30.12.2021</p>
		<p>1.6. Рассмотрение на аппаратных совещаниях, производственных совещаниях в структурных подразделениях Учреждения итогов результатов независимой оценки</p>	15.04.2021	<p>Ермолаева Т.Н. (руководитель Учреждения)</p>	<p>Проведены аппаратные и производственные совещания в структурных подразделениях Учреждения, на которых озвучены итоги результатов независимой оценки и определены пути их устранения, оформлены протоколы</p>	15.04.2021

1	2	3	4	5	6	7
	1.7. Обеспечение проведения мониторинга информации, размещаемой на информационный стендах, сайте Учреждения ресурса информации, размещаемой на стендах Администраций городских и сельских поселений	30.12.2021	Манукян А.Г. (администратор баз данных), Суркова Е.В. (заведующий отделением), Гушина О.Н. (специалист по социальной работе)	Ежемесячно на информационных стендах и сайте учреждения  осуществлялась проверка актуальной, достоверной, доступной информации (размещение подтверждается скриншотом)	29.01.2021 26.02.2021 29.03.2021 29.04.2021 28.05.2021 29.06.2021 29.07.2021 27.08.2021 30.09.2021 29.10.2021 30.11.2021 30.12.2021	
	1.8. Изготовление актуализированных справочно-информационных материалов (буклеты, брошюры, листовки) о деятельности Учреждения для распространения среди граждан, находящихся на социальном обслуживании в Учреждении, потенциальных клиентов Учреждения: - "Предоставление социальных услуг отделением социальной реабилитации инвалидов" (для инвалидов); - "Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам" (для граждан	30.12.2021	Чиркина С.В. (аналитик), Манукян А.Г. (администратор баз данных), Суркова Е.В. (заведующий отделением), Гушина О.Н. (специалист по социальной работе)	Подготовлены тематические информационные буклеты, брошюры, памятки для специалистов учреждения, населения по вопросам социального обслуживания: -Буклетов - 78 -Памяток - 8 -Листовок - 4 -Методическая брошюра - 1 Распространено: 8 388 экз.	29.03.2021 28.06.2021 27.09.2021 30.12.2021	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>пожилого возраста и инвалидов);</p> <p>- "Оказание материальной помощи гражданам,</p> <p>оказавшимся в трудной жизненной ситуации" (для малоимущих граждан);</p> <p>- "Мобильная служба спецт на помощь" (для различных категорий граждан);</p> <p>- "О предоставлении государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта" (для малоимущих граждан);</p> <p>- "Государственная социальная помощь на основании социального контракта по поиску работы";</p> <p>- "Государственная социальная помощь по преодолению гражданином трудной жизненной ситуации";</p> <p>- "Государственная социальная помощь на основании социального контракта по осуществлению индивидуальной предпринимательской</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>деятельности";</p> <p>- "Как предупредить конфликт между родителями и ребенком?" (для семей с детьми);</p> <p>- "Памятка для родителей по воспитанию детей";</p> <p>- "Плагиные услуги для семей с детьми";</p> <p>- "Советы воспитания счастливых детей";</p> <p>- "Предупредить! Защитить! Привить!" (для несовершеннолетних детей);</p> <p>- "Мой толерантный мир";</p> <p>- "Алкоголь и подросток";</p> <p>- "О проблемах ВИЧ и СПИДа" (для различных категорий граждан);</p> <p>- "Незнание закона не освобождает от ответственности" (для несовершеннолетних) и другие.</p>	30.12.2021	<p>Нейман М.В. (заместитель руководителя), Суркова Е.В. (заведующий отделением), Гулягина О.Н.</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Нововаршавского района по всем направлениям деятельности учреждения с</p>	30.12.2021
		<p>1.9. Проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности Учреждения через средства массовой информации, информационные стенды</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		Администрация сельских (городских) поселений, в том числе посредством привлечения труда добровольцев "серебряных" волонтеров из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, Нововаршавское районное отделение Омской областной общественной организации Ветеранов (пенсионеров)		(специалист по социальной работе)	привлечением социальных партнеров и волонтеров. В течение 2021 года 26 волонтеров "серебряного" возраста приняли участие в распространении информации среди граждан пожилого возраста и инвалидов	
		1.10. Обеспечение контроля за ведением книги жалоб и предложений в соответствии с действующим законодательством, находящейся в общедоступном месте - в фойе на входе Учреждения	30.12.2021	Ермолаева Т.Н. (руководитель Учреждения), Горячуи Н.П. (делопроизводитель)	В течение года осуществлен контроль в книге жалоб и предложений, в которой зафиксировано 30 положительных отзывов о деятельности специалистов учреждения	30.12.2021
Раздел II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателей - "Время ожидания предоставления услуг" – 99,33 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг" – 99,50 баллов	2.1. Благоустройство, в том числе озеленение территории Учреждения в р.л. Нововаршавка и с. Славянка: - обустройство парковки для велосипедов; - создание клумб, цветников 2.2. Обеспечение оперативного и качественного	30.12.2021	Рыбина И.В. (заведующий хозяйством)	Осуществлено обустройство парковки для велосипедов в р.л. Нововаршавка и с. Славянка; разбиты клумбы и цветники	30.07.2021 30.12.2021
		2.2. Обеспечение оперативного и качественного	30.12.2021	Нейман М.В. (заместитель)	За отчетный период осуществлено	29.03.2021 28.06.2021



1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставления социальных услуг для клиентов, проживающих на территории отдаленных населенных пунктов Нововаршавского муниципального района, в рамках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- деятельности мобильной службы и мобильной бригады,</li> <li>- деятельности социальной участковой службы</li> </ul>		<p>Руководители, Сальвасер М.А. (заместитель руководителя)</p> <p>Суркова Е.В. (заведующий отделением), Иньялева С.Р. (специалист по работе с семьей)</p>	<p>19 выездов мобильной службы, в результате которых 1 071 человек получили 1 086 различных социальных услуг (социально-правовые (срочные) – 980 услуг; психологические – 100 услуг, педагогические – 6 услуг).</p> <p>В течение 2021 года было осуществлено 28 выездов мобильной бригады в отдаленные сельские поселения и доставлено в медицинское учреждение 102 гражданина пожилого возраста, старше 65 лет. В течение 2021 года социальные участковые осуществляли социальный патронаж 83 семей СОП и ТЖС, осуществили 260 межведомственных выездов, предоставлено 4902 социальные услуги, обслужено 827</p>	<p>27.09.2021 30.12.2021</p>



1	2	3	4	5	6	7
		2.3. Обеспечение контроля за соблюдением чистоты и отсутствия мусора в помещениях и на территориях зданий Учреждения	30.12.2021	Рыбина И.В. (заведующий хозяйством)	получателей, проведено 43 профилактических мероприятий	
		2.4. Обеспечение условий для организации приема получателей социальных услуг (информирование получателей услуг о графике работы учреждения, подготовка соответствующих информационных материалов).	30.12.2021	Нейман М.В. (заместитель руководителя), Сальвассер М.А. (заместитель руководителя)	В течение 2021 года осуществилось информирование получателей услуг о графике работы учреждения (на сайте учреждения, в социальных сетях «ВК», «Одноклассники», на информационных табло Центральной районной больницы Нововаршавского района)	30.12.2021
		2.5. Обеспечение получателей социальных услуг питьевой водой (приобретение	30.12.2021	Рыбина И.В. (заведующий хозяйством)	Обеспечена доступность питьевой воды для получателей социальных	30.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
		расходных материалов для водных диспансеров пищевой воды)			услуг (материалы для диспансеров закуплены)	

## Раздел III. Доступность услуг для инвалидов

3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" - 99,48 баллов	3.1. Проведение анализа доступности помещений и территорий для инвалидов всех категорий и иных маломобильных граждан	30.06.2021	Т.Н. Ермолаева (руководитель Учреждения)	Обновлены предупредительные и тактильные полосы, яркая маркировка на прозрачных полотнах дверей, контрастные полосы на проступях краевых ступеней лестничных маршей. Обеспечение соблюдения сроков рассмотрения подачи заявлений и принятия решений по предоставлению социальных услуг	30.06.2021
		3.2. Обеспечение ситуационной помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое инструктирование, по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающих к зданиям территорий	30.12.2021	Сальвассер М.А. (заместитель руководителя)	Проведен инструктаж вновь принятых работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. На производственном совещании рассмотрен вопрос обеспечения	13.07.2021 19.07.2021 16.08.2021 30.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
					ситуационной помощи (присутствовало 33 работника учреждения)	
Раздел IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	<p>Значение показателей:</p> <p>- "Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" – 99,50 баллов;</p> <p>- "Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" – 99,67 балла;</p> <p>- "Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью,</p>	<p>4.1. Профессиональное обучение, повышение квалификации, переподготовка сотрудников по направлению деятельности</p> <p>Учреждения на 2021 год в соответствии с ежегодным планом обучения персонала:</p>	30.12.2021	Чиркина С.В. (аналитик)	<p>Осуществлено следующее:</p> <p>- выездное образование получило 1 специалист;</p> <p>- курсы повышения квалификации прошли 52 специалиста;</p> <p>- профессиональную переподготовку прошли 4 специалиста;</p> <p>- 67 человек специалистов приняли участие в семинарах различного уровня</p>	30.12.2021
		<p>4.2. Обучение работников Учреждения в соответствии с планом методической работы, планом развития персонала по вопросам профессиональной служебной этики, этики ведения телефонных переговоров, культуры служебного поведения, разрешения конфликтных ситуаций:</p> <p>- методическое объединение социальных работников;</p>	30.12.2021		<p>В рамках методических объединений для социальных работников и специалистов учреждения проведены тематические беседы по следующим темам:</p> <p>"Кодекс этики и служебного поведения работников социальной службы" (82 человека)</p> <p>Проведен обучающий семинар и</p>	<p>16.02.2021</p> <p>18.05.2021</p> <p>14.09.2021</p> <p>23.11.2021</p>

1	2	3	4	5	6	7
<p>режиссёрство работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>- Методическое объединение специалистов отделений; - "Студия социального успеха";</p>			<p>психологический тренинг для руководителей структурных</p>		
<p>взаимодействия" – 99,44 Баллов</p>	<p>- "Школа социальных участковых"; - обучающие семинары; - психологические тренинги и др.</p>	<p>4.3. Организация работы по профилактике синдрома "профессионального выгорания" среди работников Учреждения в рамках деятельности "Школы психологических знаний"</p>	30.12.2021	<p>Чиркина С.В. (аналитик), Рутенберг В.В. (психолог), Андронченко С.Г. (психолог)</p>	<p>В течение 2021 прошло 4 заседания "Школы психологических знаний" с целью предупреждения эмоционального, профессионального выгорания работников учреждения (27 человек)</p>	<p>26.02.2021 20.05.2021 25.08.2021 21.10.2021</p>
	<p>4.4. Разработка информационно- методических материалов, отражающих принципы общения с клиентами, способы разрешения конфликтных ситуаций (буклеты, брошюры, листовки); - "Навыки диалога с клиентами. Проксемика"; - "Психология взаимодействия по Э. Бёрну";</p>	<p>4.4. Разработка информационно- методических материалов, отражающих принципы общения с клиентами, способы разрешения конфликтных ситуаций (буклеты, брошюры, листовки); - "Навыки диалога с клиентами. Проксемика"; - "Психология взаимодействия по Э. Бёрну";</p>	30.12.2021	<p>Чиркина С.В. (аналитик), Гущина О.Н., (специалист по социальной работе)</p>	<p>В течение года разработаны 4 информационных буклета, отражающих принципы общения с клиентами, способы разрешения конфликтных ситуаций, распространено 400 экз.</p>	30.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
		<p>"Навыки конструктивного поведения в конфликтах", - "Методы снятия стресса" и другие.</p>				
	<p>4.5. Проведение (ежеквартально) "контрольных закупок" по качеству оказания консультаций по телефону: - актуализация и распространение накладки по ведению телефонных переговоров и типовых ответов на телефонный звонок</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Горячев Н.П. (желопривозово гель)</p>	<p>В течение года проведено 4 "контрольных закупки" по качеству оказания консультаций по телефону</p>		<p>23.03.2021 15.06.2021 14.09.2021 30.12.2021</p>
	<p>4.6. Изучение методической литературы, опыта работы других Учреждений по развитию профессиональной компетентности в рамках издания "Методического бюллетеня", работы методических объединений и самообразования работников</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Чиркина С.В. (аналитик)</p>	<p>В течение года выпущено 4 Методических бюллетеня, проведено 4 методических объединения (82 человека)</p>		<p>16.02.2021 18.05.2021 14.09.2021 23.11.2021</p>
	<p>4.7. Обеспечение потребности Учреждения в специалистах, осуществляющих предоставление социальных услуг, в том числе во взаимодействии с КУ "Центр занятости населения Нововаршавского района".</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>1 кв С.Г. (специалист по управлению персоналом)</p>	<p>В течение года осуществляется обмен информацией о наличии вакантных мест, проведение совместный семинар по вопросам трудоустройства населения</p>		<p>30.12.2021</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>- постоянный обмен информацией о наличии вакантных мест;</p> <p>- участие в Ярмарке вакансий;</p> <p>- экспресс - трудоустройство;</p> <p>- проведение совместных семинаров и круглых столов</p>	<p>4.8. Обеспечения укомплектованности Учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в том числе организация работы по подбору кадров на вакантные должности с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам;</p> <p>- специалист по социальной работе отделения социальной реабилитации инвалидов;</p> <p>- психолог отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия;</p> <p>- инструктор по лечебной физической культуре отделения социальной реабилитации инвалидов</p>	30.12.2021	Ткач С.Г. (специалист по управлению персоналом)	По состоянию на 1 января 2022 года укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими социальные услуги в соответствии с требованиями профессиональных стандартов составляет 98,4 %	30.12.2021

1	2	3	4	5	6	7
Раздел V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значение показателей: - "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым" – 99,83 балла, - "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации" – 99,83 балла.	5.1. Участие в анкетировании обслуживаемых граждан в рамках социологического опроса "Оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых организациями социальной области", проводимом Министерством. Проведение социологических опросов в Учреждении: - "Оценка степени удовлетворенности граждан пожилого возраста, обслуживаемых на дому, качеством предоставляемых услуг"; - "Оценка качества предоставления социальных услуг семьям с детьми"; - "Оценка степени удовлетворенности инвалидов качеством предоставляемых реабилитационных социальных услуг"; - "Оценка качества предоставления социальных услуг гражданам, находящимся в трудной	30.12.2021	Нейман М.В. (заместитель руководителя), Салъвассер М.А. (заместитель руководителя), Суркова Е.В. (заведующий отделением)	В течение 2021 года проведено 9 социологических опросов. Общий охват респондентов составил 1 161 человек, в том числе в опросах на тему: "Об удовлетворенности граждан, пользующихся услугами отделения социальной реабилитации" опрошено 50 человек; "Повышение качества социальных услуг, предоставляемых получателям услуг на дому и в учреждении социального обслуживания населения" – 128 человек; "Об удовлетворенности граждан, находящихся на социальном обслуживании, на дому качеством предоставления услуг" ... 259 человек; "Оценка качества	30.12.2021



1	2	3	4	5	6	7	
		жизненной ситуации"				предоставления социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации" – 50 человек; "Оценка качества предоставления социальных услуг семьям с детьми" – 50 человек. По итогам опросов подготовлены аналитические справки на имя руководителя учреждения	
		5.2. Проведение разъяснительных бесед с получателями социальных услуг по вопросам предоставления дополнительных и платных услуг и порядка установления норм, тарифов на данные виды услуг	30.12.2021 (в течение года)	Нейман М.В. (заместитель руководителя), Сальвасер М.А. (заместитель руководителя)	В ходе контрольных мероприятий проведены индивидуальные беседы с получателями социальных услуг по вопросам предоставления дополнительных и платных услуг (охвачено 155 чел.)	30.12.2021	
		5.3. Организация и проведение оздоровительных, досуговых, спортивных групповых мероприятий: - реализация социального проекта "Старт" и "Особый	30.12.2021 (в течение года)	Нейман М.В. (заместитель руководителя), Сальвасер М.А. (заместитель руководителя)	В течение года в рамках реализации социальных проектов "Старт" и "Особый спорт" (совместно с СОНКО – БОИ и Совет ветеранов)	30.12.2021	

1	2	3	4	5	6	7
	спорт" (совместно с СОНКО - ВОИ и Совет ветеранов); - реализации программ "Социальный туризм",	"Летний калейдоскоп" и др.; - реализация на территории района социальных программ "Очумелая ракетка", "Белая ладья"; - реализация на территории района социальной программы культурно-этнического сообщества "Налии корни"; - реализация на территории района социального проекта "Волонтеры серебряного возраста".	30.12.2021	Нейман М.В. (заместитель руководителя), Салъвасер М.А. (заместитель руководителя)	различные социальные услуги получили 65 пожилых граждан и инвалидов, 22 ребенка – инвалида. Участниками программы "Социальный туризм" стало 26 детей – инвалидов, в реализации программы "Летний калейдоскоп" приняли участие более 350 детей – подростков. В рамках социальных клубов "Очумелая ракетка", "Белая ладья" охвачено 36 детей среднего школьного возраста. В социальном проекте "Волонтеры серебряного возраста" приняли участие 26 пожилых добровольцев.	26.03.2021 20.04.2021 23.06.2021 29.06.2021 22.09.2021 23.11.2021 30.12.2021
	5.4. Организация и проведение семинаров, совещаний по вопросам применения инновационных технологий в сфере социального обслуживания; - участие в областных, межрегиональных семинарах, Форумах, конференциях;	30.12.2021	Нейман М.В. (заместитель руководителя), Салъвасер М.А. (заместитель руководителя)	В течение 2021 года специалисты учреждения приняли участие в 37 областных, межрегиональных семинарах, Форумах, конференциях; Проведена информационная встреча	26.03.2021 20.04.2021 23.06.2021 29.06.2021 22.09.2021 23.11.2021 30.12.2021	

1	2	3	4	5	6	7
	<p>- Информационная встреча "Социальная работа, как конструктивная деятельность" (совместно с представителями органов местного самоуправления); - Круглый стол "Школа социального работника" по вопросам особенностей работы с дезадаптированными гражданами"; - Информационная встреча "Об оказании государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта с изменениями" (совместно с представителями органов местного самоуправления); - Организация и проведение обучающего семинара "Навыки диалога с клиентами. Проксемика"; - "Психология взаимодействия по Э. Бёрну"; - Тренинг "Источники напряжения в профессиональной деятельности. Методы снятия стресса" и другие.</p>				<p>"Социальная работа, как конструктивная деятельность" (25 чел.) - Круглый стол "Школа социального работника" по вопросам особенностей работы с дезадаптированными гражданами" (15 чел.); Проведена информационная встреча "Об оказании государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта с изменениями" (20 чел.); - проведен обучающий семинар "Навыки диалога с клиентами. Проксемика (27 чел.)"; - "Психология взаимодействия по Э. Бёрну" (15 чел.); - Тренинг "Источники напряжения в профессиональной деятельности. Методы снятия стресса" (20 чел.).</p>	

1	2	3	4	5	6	7
	<p>5.5. Организация работы по увеличению числа граждан, участвующих в клубной деятельности, из числа клиентов, получающих социальные услуги на дому</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Нейман М.В. (заместитель руководителя), Сальвассер М.А.</p>	<p>В 2021 году в социальных клубах проведено 195 занятий, 477 чел. приняли участие.</p> <p>Всего в учреждении действует 35 социальных клубов, из них: для граждан пожилого возраста – 22 клуба, для детей и подростков – 8, для инвалидов – 5</p>	<p>30.12.2021</p>	
	<p>5.6. Организация работы по правовому просвещению родителей услуг, включая законодательство о персональных данных; - Деятельность в Учреждении пункта бесплатной юридической помощи; - Деятельность социально-правового клуба для подростков "Рубикон"; - реализация социальной программы для подростков и родителей "Все грани права"</p>	<p>30.12.2021 (в течение года)</p>	<p>Нейман М.В. (заместитель руководителя), Сальвассер М.А. (заместитель руководителя)</p>	<p>В пункте бесплатной юридической помощи в течение 2021 получили 105 граждан пожилого возраста.</p> <p>В течение 2021 года в рамках деятельности социально-правового клуба для подростков "Рубикон" предоставлено более 150 услуг, профилактическая работа проведена с 40 подростками из семей СОП и ТЖС. В целевую группу программы "Все грани права" вошло 42 подростка, проведено</p>	<p>30.12.2021</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					4 групповых и 38 индивидуальных занятий	

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения  
Нововаршавского района"

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя Департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области

Т.Н. Ермолаева

С.Л. Кузнецов